Un nuovo modello di gestione della cronicità in Regione Lombardia

Premio eHealth4all – Progetti di eccellenza
11 Aprile 2014

Davide Lauri, Medico di Medicina Generale
Presidente Cooperativa Medici Milano Centro

Andrea Mason, CTO, Dir. Innovazione & Tecnologie, Telbios

Contenuto

1	Il Contesto della Regione Lombardia
2	Chi è CMMC
3	Cos'è Buongiorno CReG
4	Alcuni risultati preliminari
5	L'attività prevista per il 2014

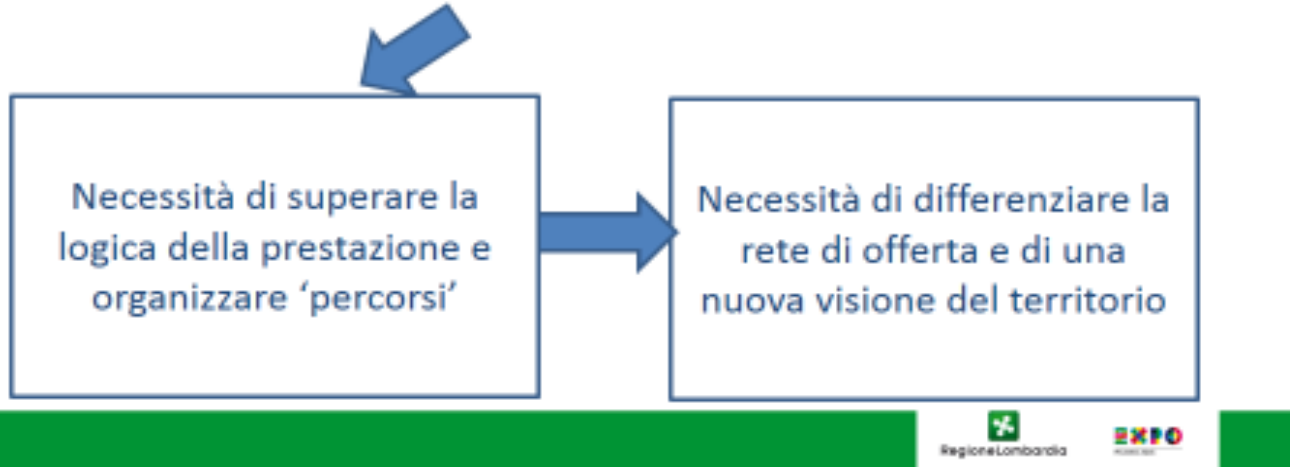
| BUSINESS CONFIDENTIAL |

All Rights Reserved © Telbios Spa 2014 - CMMC S.c.r.l.

1. Il Contesto della Regione Lombardia - Linee di evoluzione del sistema socio-sanitario lombardo

Come cambia la domanda sanitaria

- Pazienti cronici: (da *cronos*) individua soggetti per cui controlli e terapie continuative aumentano il numero di anni vissuti in assenza di gravi invalidità.
- Il 70% della spesa sanitaria è rivolta a circa il 30% della popolazione (3 milioni di lombardi, in larga misura autosufficienti)
- Cronicità anche sociosanitaria: 600.000 persone in crescita (non autosufficienti, grave disabilità, salute mentale, dipendenze ecc.)



| BUSINESS CONFIDENTIAL |

All Rights Reserved © Telbios Spa 2014 - CMMC S.c.r.l.

2. Chi è CMMC – Cooperativa Medici Milano Centro

| BUSINESS CONFIDENTIAL |

All Rights Reserved © Telbios Spa 2014 - CMMC S.c.r.l.

3. Cos'è Buongiorno CReG - Aspetti gestionali e patologie prese in carico

- ✓Ipertensione arteriosa
- ✓Diabete mellito
- ✓BPCO
- ✓Scompenso cardiaco

Presa in carico dei pazienti cronici mediante:

- ✓Adesione PDTA → rilevazione EPA
- ✓Monitoraggio attivo e recall
- ✓Centro Servizi
- ✓Telemedicina
- ✓Educazione e formazione del paziente
- ✓Budget

| BUSINESS CONFIDENTIAL |
All Rights Reserved © Telbios Spa 2014 - CMMC S.c.r.l.

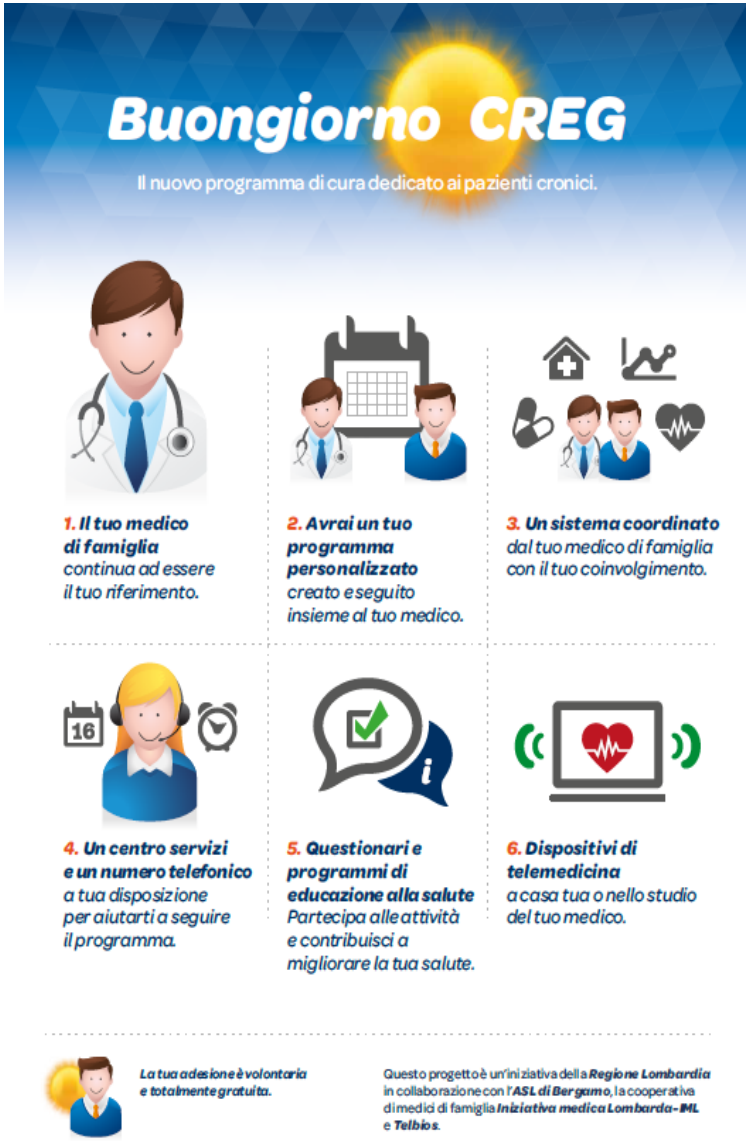
3. Cos'è Buongiorno CReG

Informazione/formazione per il paziente:

- *materiale didattico*
- *audiovisivo*
- *customer satisfaction*
- *empowerment*

Servizi ITC

- *piattaforme informatiche raccolta dati/erogazione PAI*
- *telemedicina*
- *telemonitoraggio*



| BUSINESS CONFIDENTIAL |

All Rights Reserved © Telbios Spa 2014 - CMMC S.c.r.l.

4. Alcuni risultati preliminari – Indicatori di risultato

10 MMG CReG giu 2012

INDICATORI DI RISULTATO (esito intermedio)

Pazienti che hanno conseguito l'obbiettivo terapeutico

Visualizza dettagli indicatori di risultato

Totale assistibili	18640	
	829 (4.4%) su	

DM	Totale assistibili	LAP
PA <= 130/85	218 (26.3%) su Pazienti DM	40%
PA >= 140/90	90 (10.9%) su Pazienti DM	<60%
Hb Glicata <= 7% mg/ml	468 (56.5%) su Pazienti DM	50%
Hb Glicata >= 8% mg/ml	136 (16.4%) su Pazienti DM	<23%
Colesterolo LDL <= 100 mg/dl	122 (14.7%) su Pazienti DM	40%
Colesterolo LDL >= 130 mg/dl	140 (16.9%) su Pazienti DM	<26%
Colesterolo tot <= 190 mg/dl	356 (42.9%) su Pazienti DM	
Microalbuminuria <= 30	359 (43.3%) su Pazienti DM	
Creatinina <= 1.20	609 (73.5%) su Pazienti DM	

Riferiti all'ultimo valore registrato

Le percentuali delle fasce di età/sesso vengono calcolate sul totale

10 MMG CReG dic 2013

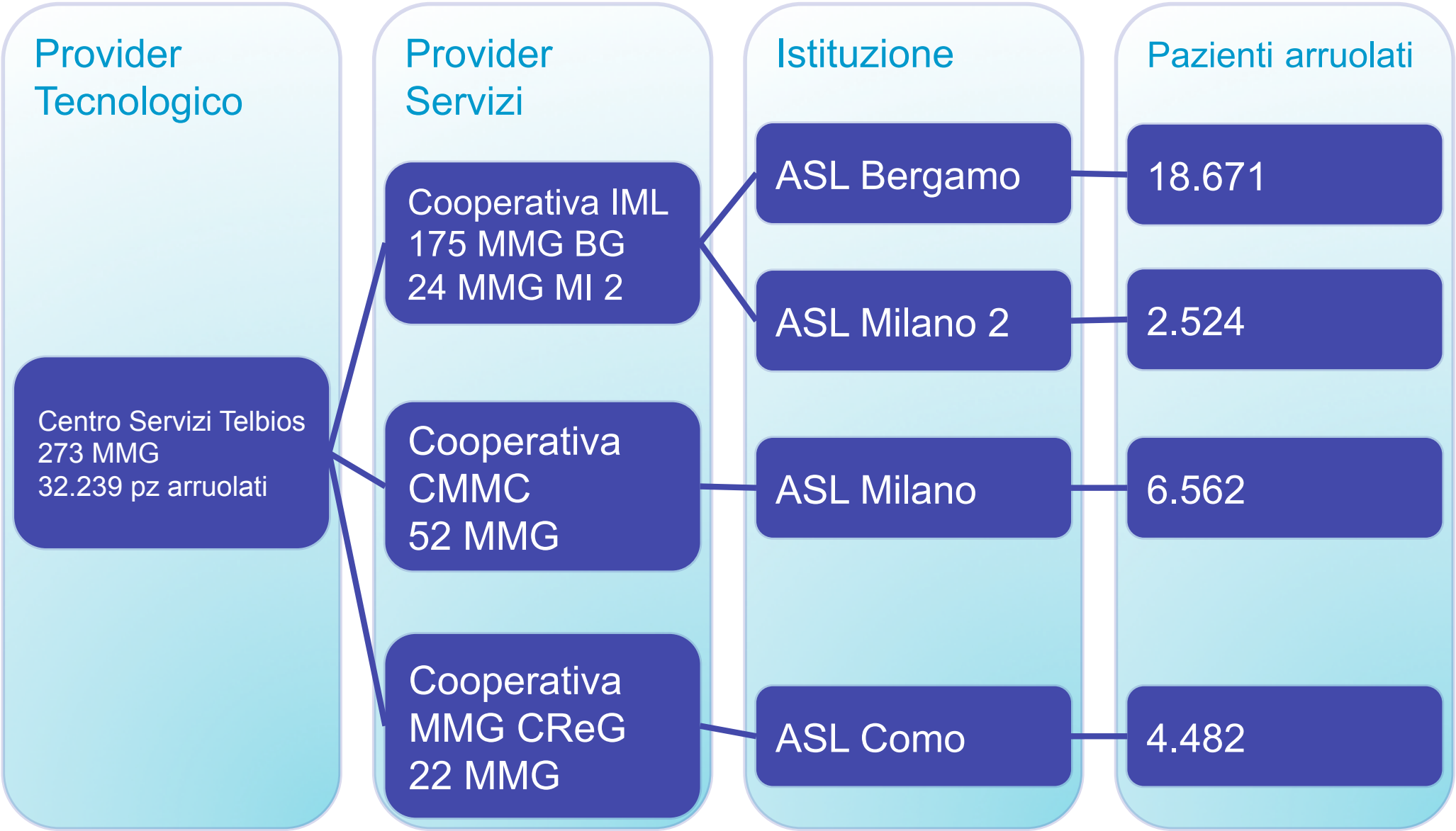
DM	Totale assistibili	LAP
PA <= 130/85	241 (29.1%) su Pazienti DM	40%
PA >= 140/90	97 (11.7%) su Pazienti DM	<60%
Hb Glicata <= 7% mg/ml	497 (60.0%) su Pazienti DM	50%
Hb Glicata >= 8% mg/ml	160 (19.3%) su Pazienti DM	<23%
Colesterolo LDL <= 100 mg/dl	126 (15.2%) su Pazienti DM	40%
Colesterolo LDL >= 130 mg/dl	144 (17.4%) su Pazienti DM	<26%
Colesterolo tot <= 190 mg/dl	379 (45.7%) su Pazienti DM	
Microalbuminuria <= 30	424 (51.1%) su Pazienti DM	
Creatinina <= 1.20	661 (79.7%) su Pazienti DM	

Riferiti all'ultimo valore registrato

Le percentuali delle fasce di età/sesso vengono calcolate sul totale

All Rights Reserved © Telbios Spa 2014 - CMMC S.c.r.l.

3. Cos'è Buongiorno CReG – Il modello organizzativo



| BUSINESS CONFIDENTIAL |

All Rights Reserved © Telbios Spa 2014 - CMMC S.c.r.l.

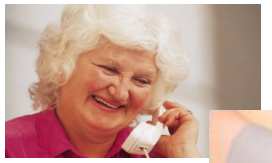
3. Cos'è Buongiorno CReG – Il percorso del paziente

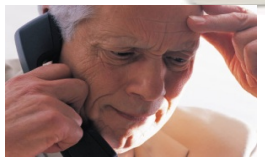
| BUSINESS CONFIDENTIAL |

All Rights Reserved © Telbios Spa 2014 - CMMC S.c.r.l.

3. Cos'è Buongiorno CReG – Il Centro Servizi – Il Telemonitoraggio

Paziente





Identificazione e selezione dei pazienti

Valutazione clinica iniziale

Definizione del piano di cura

Lettura

Alert

Telemonitoraggio

Escalation

Riesame

Revisione dei processi

Procedure di dimissione

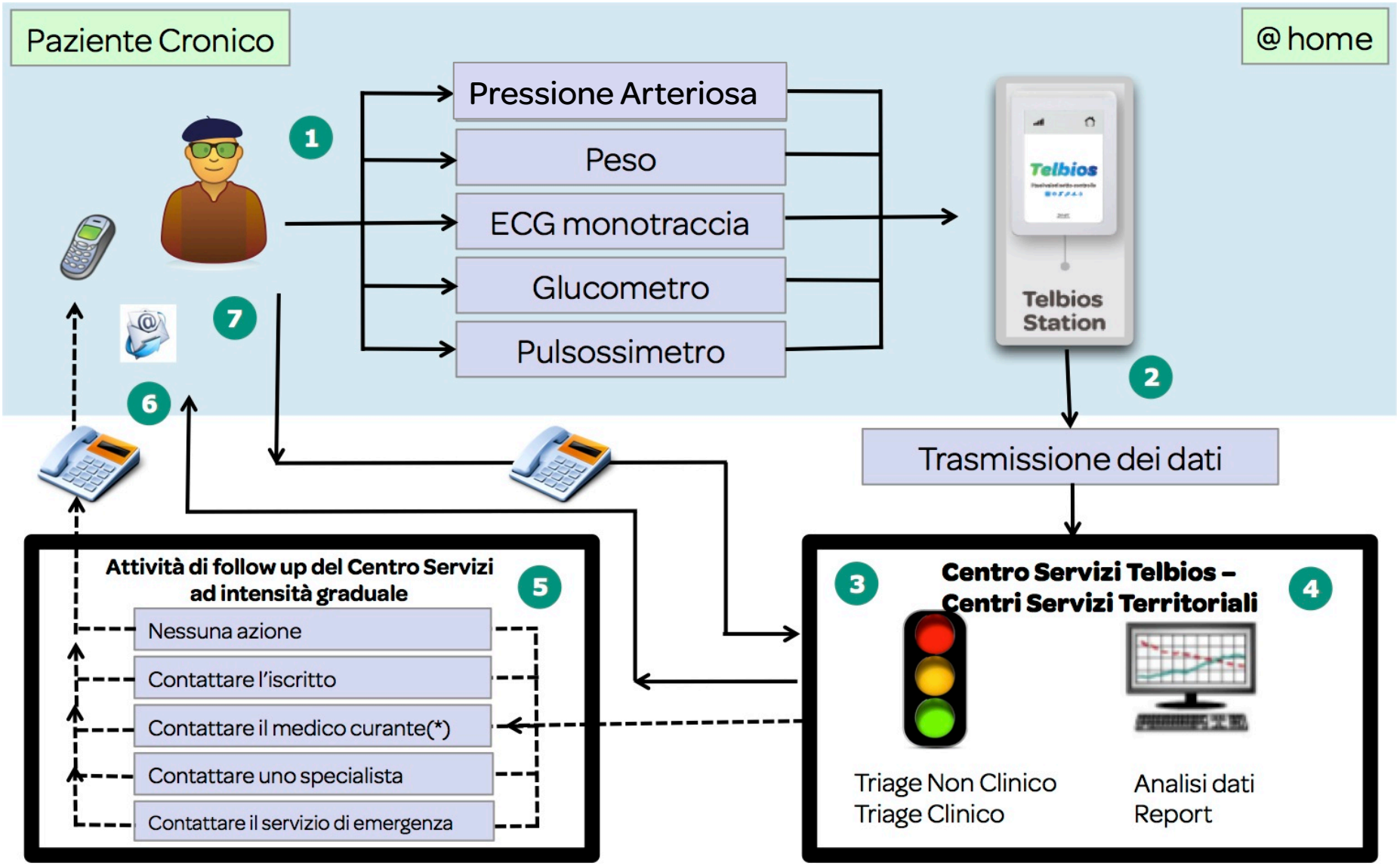
Centro Servizi e Centri Servizi Satellite

Escalation

| BUSINESS CONFIDENTIAL |

All Rights Reserved © Telbios Spa 2014 - CMMC S.c.r.l.

3. Cos'è Buongiorno CReG – Il Centro Servizi – Il Telemonitoraggio

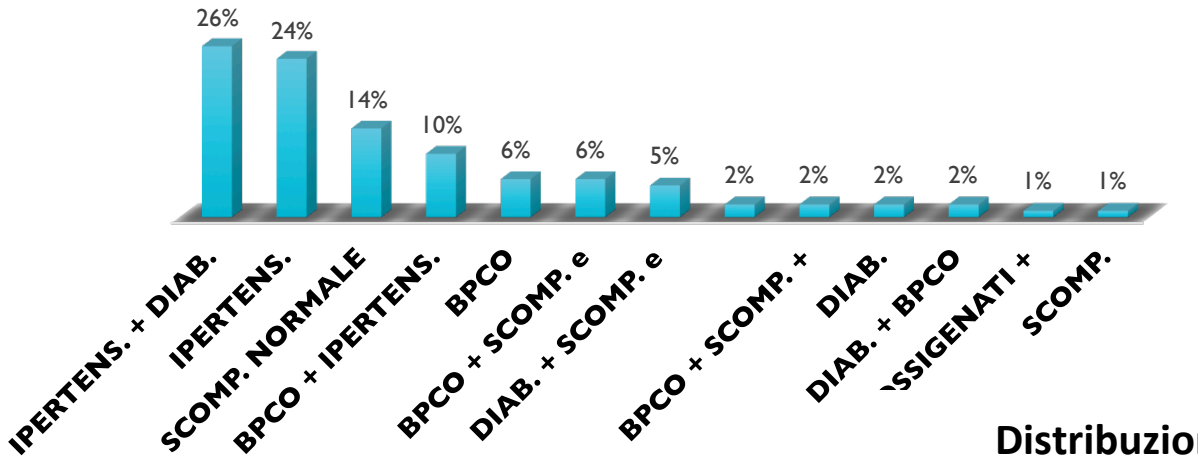


| BUSINESS CONFIDENTIAL |

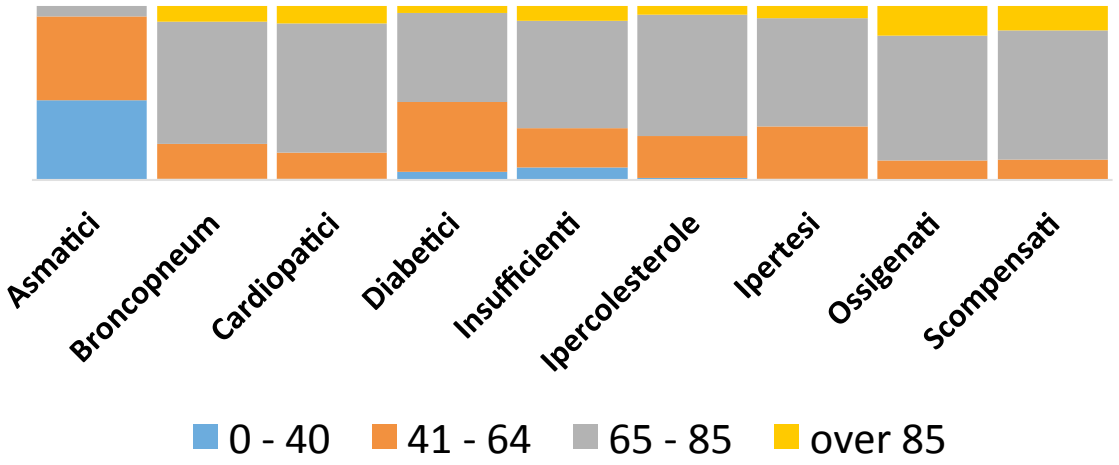
All Rights Reserved © Telbios Spa 2014 - CMMC S.c.r.l.

3. Cos'è Buongiorno CReG – I pazienti

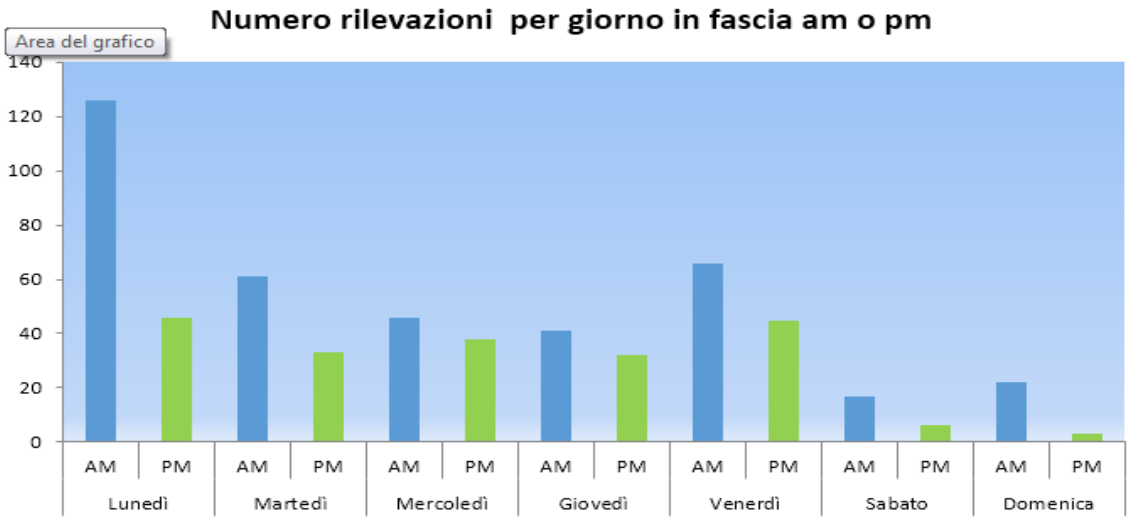
Distribuzione pazienti per patologie e copatologie

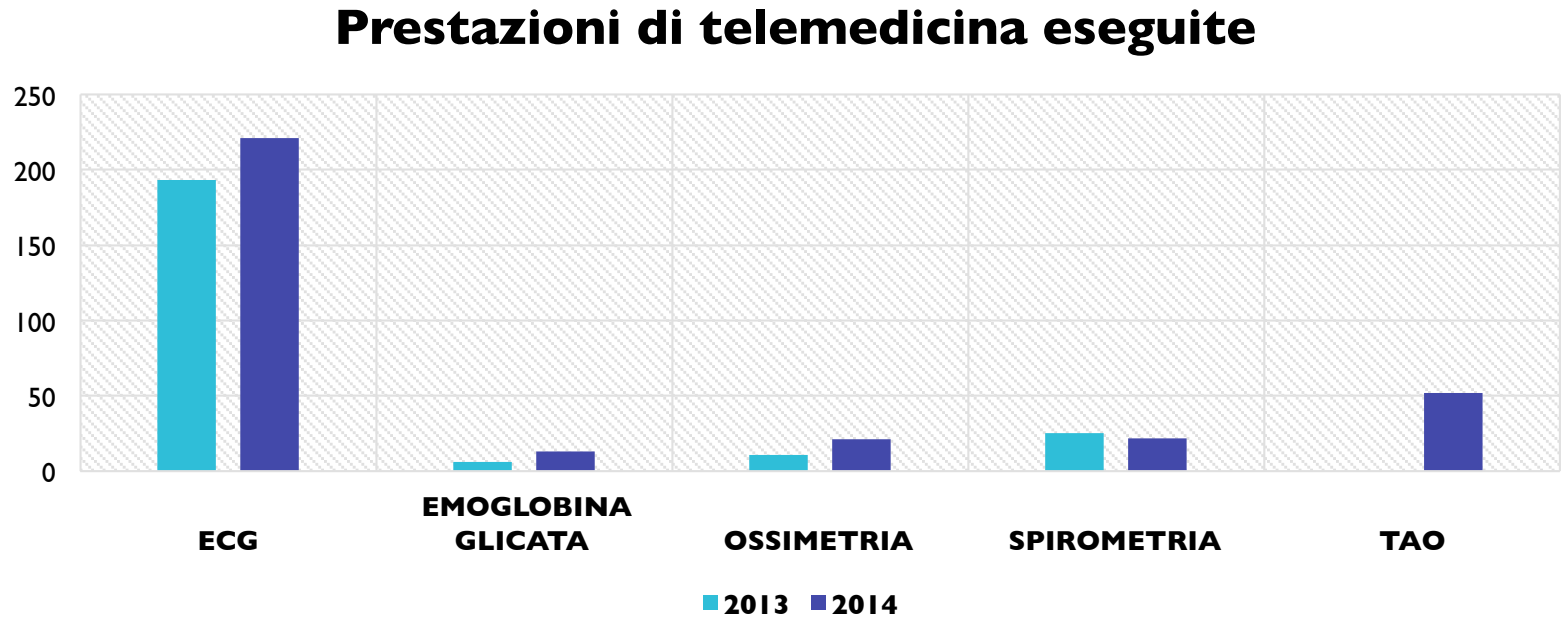


Distribuzione dei pazienti per patologia principale e classe d'età



3. Cos'è Buongiorno CReG – Il Telemonitoraggio – Rilevazioni a domicilio





5. Attività durante il 2014

Il progetto Buongiorno CReG fin dall'inizio è stato una fonte preziosa di moltissimi dati che possono contribuire ad una valutazione multidimensionale sia della bontà del progetto in se, sia dello stato di salute dei pazienti cronici. A livello di indicatori, il progetto dovrà recepire quelli che via via indicherà la Regione Lombardia e le ASL.
Ad esempio:
Indicatori sull'innovazione del progetto:

- Tariffazione delle classi CReG (definite da Regione Lombardia)
- Utilizzo del telemonitoraggio di selezionati pazienti al proprio domicilio e l'utilizzo della telemedicina per diagnostica semplice presso lo studio del MMG.

| BUSINESS CONFIDENTIAL |
All Rights Reserved © Telbios Spa 2014 - CMMC S.c.r.l.

Grazie

Un gruppo di persone che condivide un obiettivo comune puo' raggiungere l'impossibile . *anonimo*

| BUSINESS CONFIDENTIAL |

All Rights Reserved © Telbios Spa 2014 - CMMC S.c.r.l.