Un nuovo modello di gestione della cronicità in Regione Lombardia

Davide Lauri, Medico di Medicina Generale
Presidente Cooperativa Medici Milano Centro

Gabriella Levato. Medico di Medicina Generale
Coordinatore medico CMMC
Andrea Mason, CTO, Dir. Innovazione & Tecnologie, TelbioS

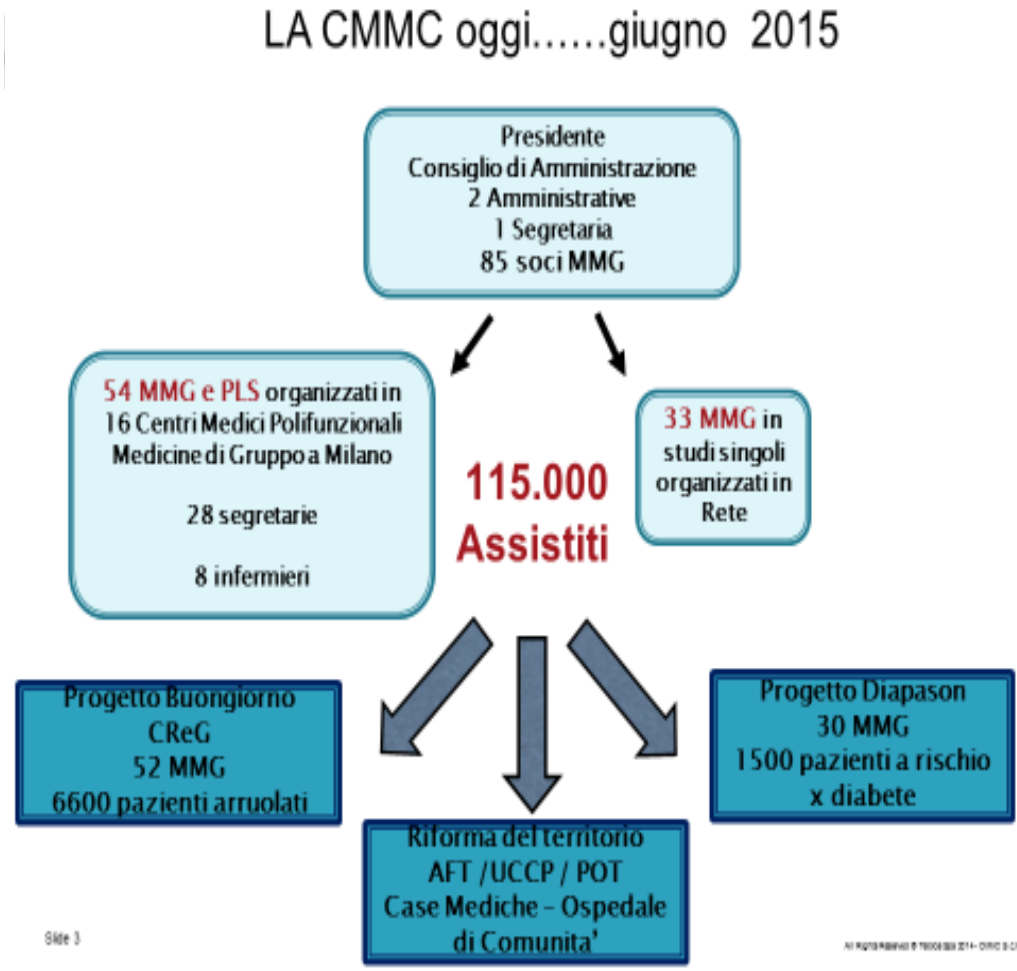
Premio eHealth4all , Centro Congressi Expo - 9 Giugno 2015

Descrizione sintetica dell'ambito e del player del progetto

DGR IX/937 1 DICEMBRE 2010 "DETERMINAZIONE IN ORDINE ALLA GESTIONE DEL SERVIZIO SOCIO SANITARIO REGIONALE PER L'ESERCIZIO 2011"

PROGETTO SPERIMENTALE CReG MODELLO :

- INNOVATIVO
- ESCLUSIVO PER REGIONE LOMBARDIA
- ATTO A MIGLIORARE LA GESTIONE CLINICA ED ORGANIZZATIVA DELLE PATOLOGIE CRONICHE
- ATTO A GARANTIRE LA CORRETTA EROGAZIONE DI TUTTI I SERVIZI EXTRAOSPEDALIERI PREVISTI DA APPOSITI PERCORSI DI CURA



All Rights Reserved © Telbios Srl 2015 - CMMC S.c.r.l.

Cos'è Buongiorno CReG – *www.buongiornocreg.it*

Informazione/formazione per il paziente:

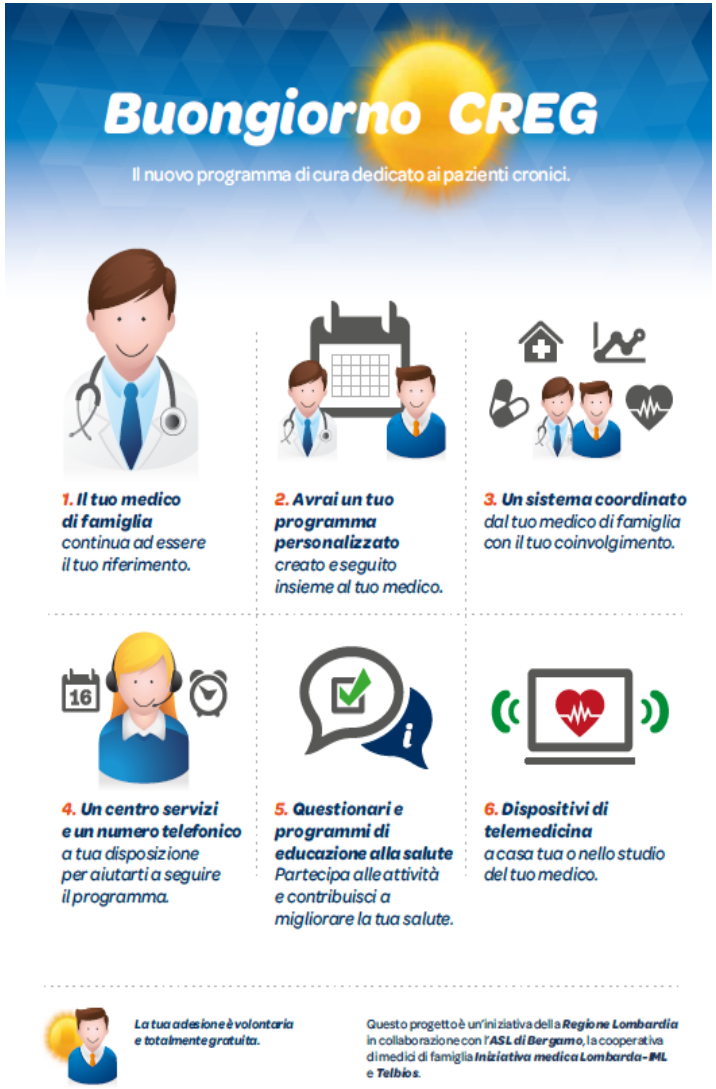
- Materiale informativo/Empowerment
- CST con numero dedicato
- Compliance piano di cura
- Customer satisfaction
- Prenotazioni esami

Informazione/formazione per MMG:

- Materiale informativo
- Training & Manualistica
- CST con numero dedicato
- Piattaforme informatiche integrate
- Segnalazioni per scadenze via mail/telefono

Servizi Centro Servizi di Telemedicina

- Piattaforme informatiche
- Integrazione con CC MMG
- Integrazione con SISS
- Gestione debito vs RL
- Raccolta dati/erogazione PAI
- Reportistica interna per monitoraggio attività
- Analisi dati e trend per la governance e pubblicazioni scientifiche
- Telemedicina & Telemonitoraggio



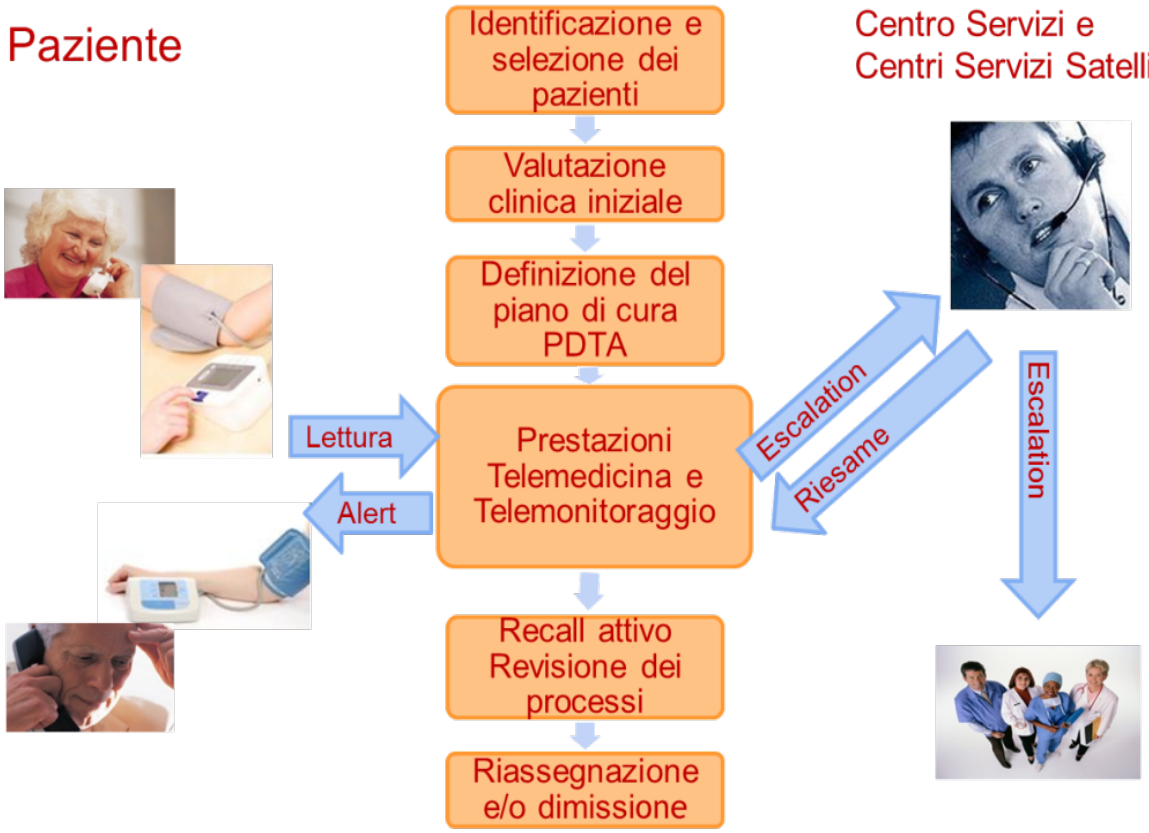
All Rights Reserved © Telbios Srl 2015 - CMMC S.c.r.l.

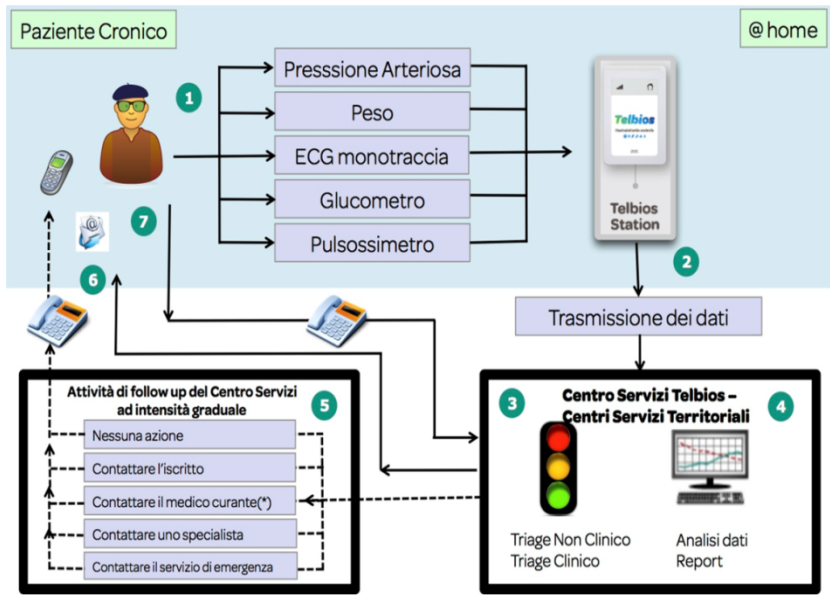
Aspetti innovativi

- BuongiornoCReG è un sistema operativo per la presa in carico del paziente cronico.
- BuongiornoCReG ha voluto legare il modello organizzativo allo stato di salute dei pazienti non solo ai risultati economici.
- Gli elementi innovativi sono stati raggiunti attraverso la realizzazione di sistemi e procedure per:
  - **Valutazione iniziale dello stato di salute** (ie. riclassificazione del paziente non soltanto sulla base dei codici per gruppi di patologia ma per stato di salute)
  - **Elaborazione dei piani di cura personalizzati**, chiari, realistici e misurabili.
  - **Comunicazione e informazione verso i pazienti, infermieri e medici** (ie. tutti gli attori utilizzano la stessa piattaforma ICT)
  - **Coordinamento delle cure primarie con la specialistica** e l'ospedale.
  - **Controllo e misure a domicilio dello stato di salute** (ie. telemonitoraggio e telemedicina)

All Rights Reserved © Telbios Srl 2015 - CMMC S.c.r.l.

Il percorso del paziente





| BUSINESS CONFIDENTIAL |

All Rights Reserved © Telbios Srl 2015 - CMMC S.c.r.l.

Scelta degli indicatori misurabili e risultati raggiunti.

CReG: I PRIMI RISULTATI

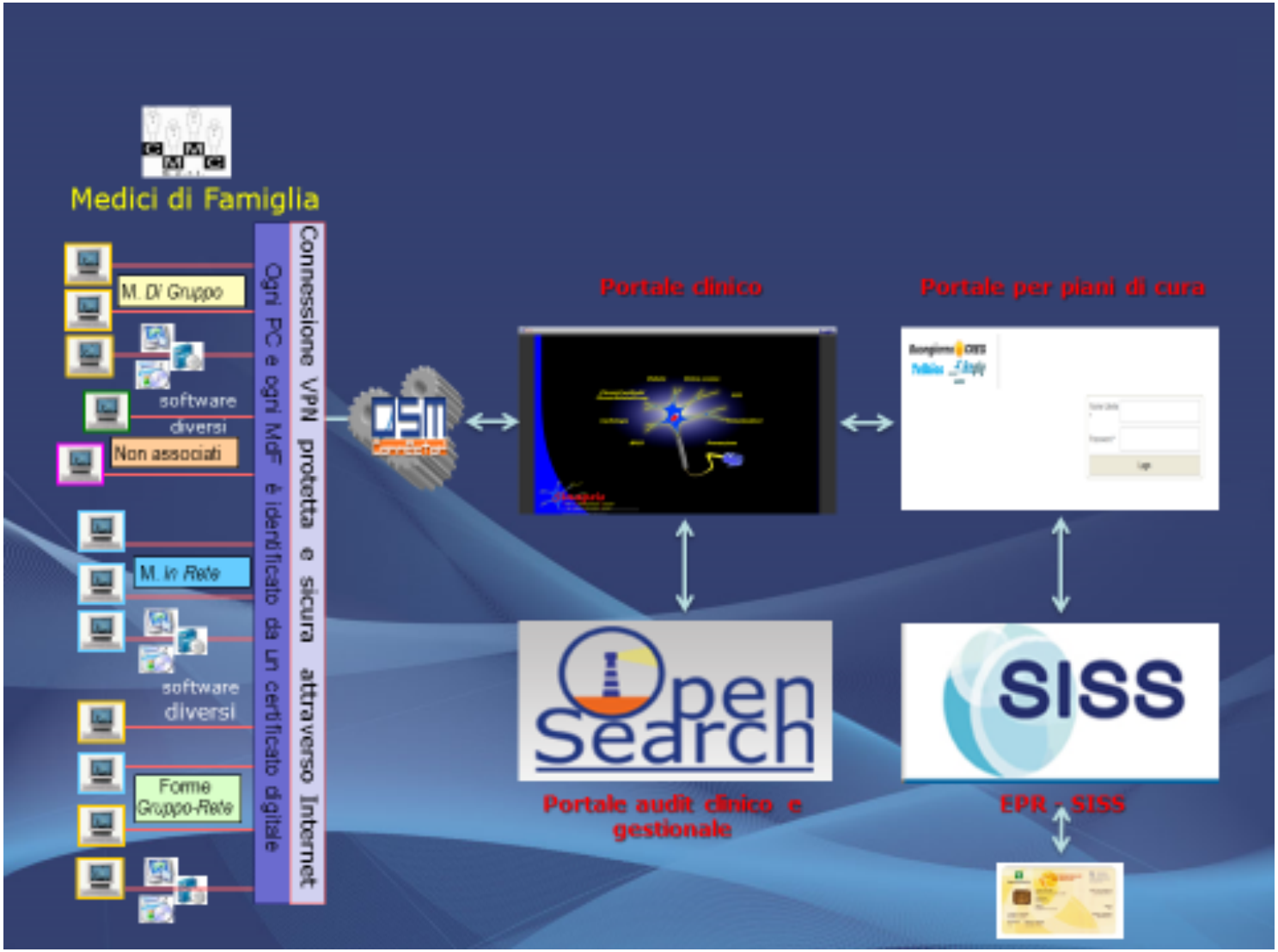
I primi risultati forniti da RL
e dalle ASL si riferiscono solo
all'andamento economico del
progetto e indicano una riduzione
generale dei consumi rispetto alle
Tariffe CReG.....con un trend
sulla riduzione dei ricoveri

MA QUESTO NON BASTA CERTO PER
VERIFICARE L'APPROPRIATEZZA E LA MIGLIORE
PRESA IN CARICO DEI PAZIENTI : SERVONO
INDICATORI CLINICI DI PROCESSO /ESITO / RISULTATO

| BUSINESS CONFIDENTIAL |

All Rights Reserved © Telbios Srl 2015 - CMMC S.c.r.l.

Il sistema informatico di CMMC e di Buongiorno CReG



| BUSINESS CONFIDENTIAL |

All Rights Reserved © Telbios Srl 2015 - CMMC S.c.r.l.

Scelta degli indicatori misurabili e risultati raggiunti

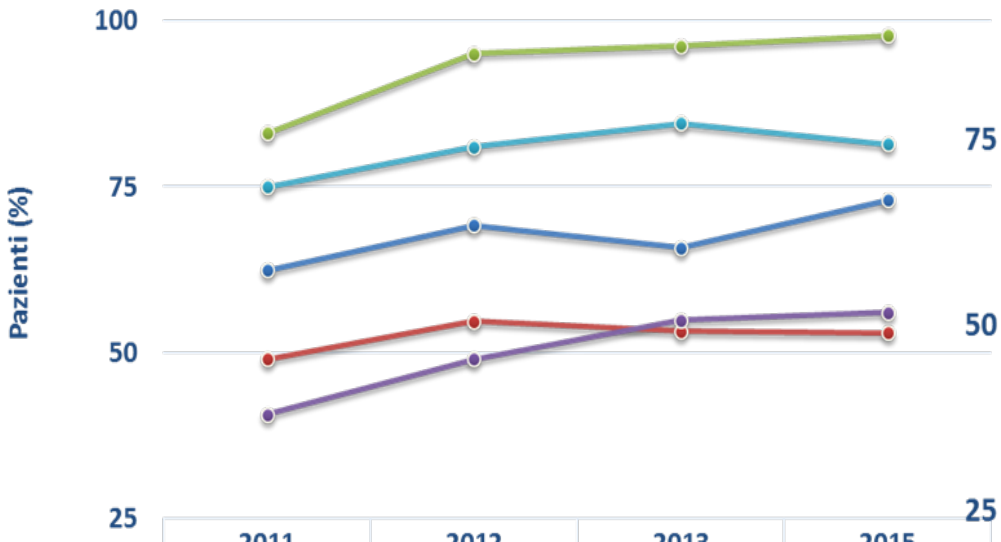
INDICATORI	Indicatori di risultato relativi ad un campione di 930 pazienti con Diabete mellito di tipo II							
	Dicembre 2011		Gennaio 2013		Gennaio 2014		Gennaio 2015	
PA≤ 130/85	218	(26,3%)	241	(29,1%)	256	(30,4%)	387	(41,5%)
Hb Glicata ≤ 7 % mg/ml	468	(55,7%)	497	(60,0%)	510	(60,7%)	640	(68,7%)
Colesterolo LDL ≤ 100 mg/dl	122	(14,7%)	126	(15,2%)	130	(15,5%)	286	(30,7%)
Colesterolo totale ≤ 190 mg/dl	356	(42,3%)	379	(45,2%)	380	(45,2%)	512	(54,9%)
Microalbuminuria≤ 30	359	(43,3%)	424	(51,1%)	390	(46,4%)	513	(55,0%)
Creatinina≤ 1,20	609	(73,5%)	661	(79,7%)	680	(80,9%)	820	(88,0%)

| BUSINESS CONFIDENTIAL |

All Rights Reserved © Telbios Srl 2015 - CMMC S.c.r.l.

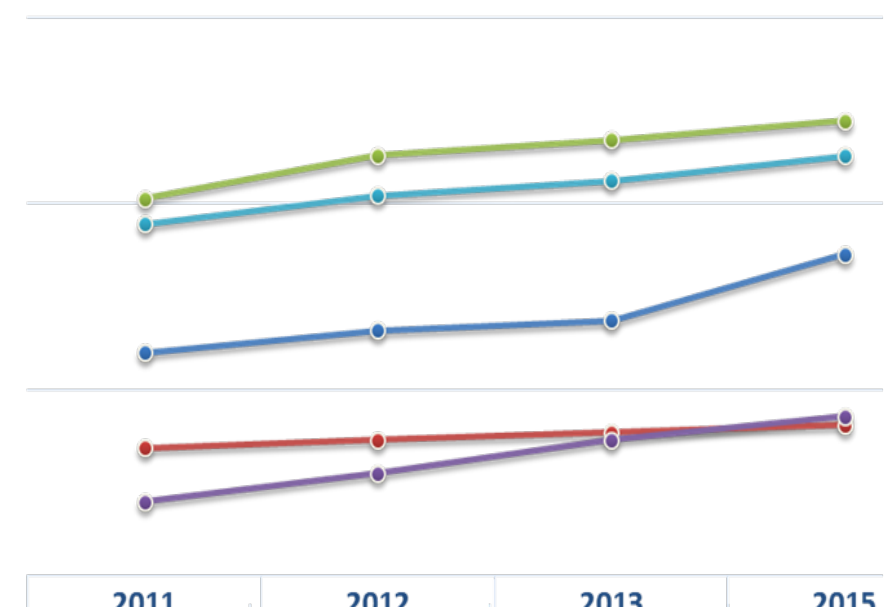
Buongiorno CREG

INDICATORI DI RISULTATO RELATIVI A 850 PAZIENTI CReG CON PATOLOGIE CARDIO CEREBROVASCOLARI



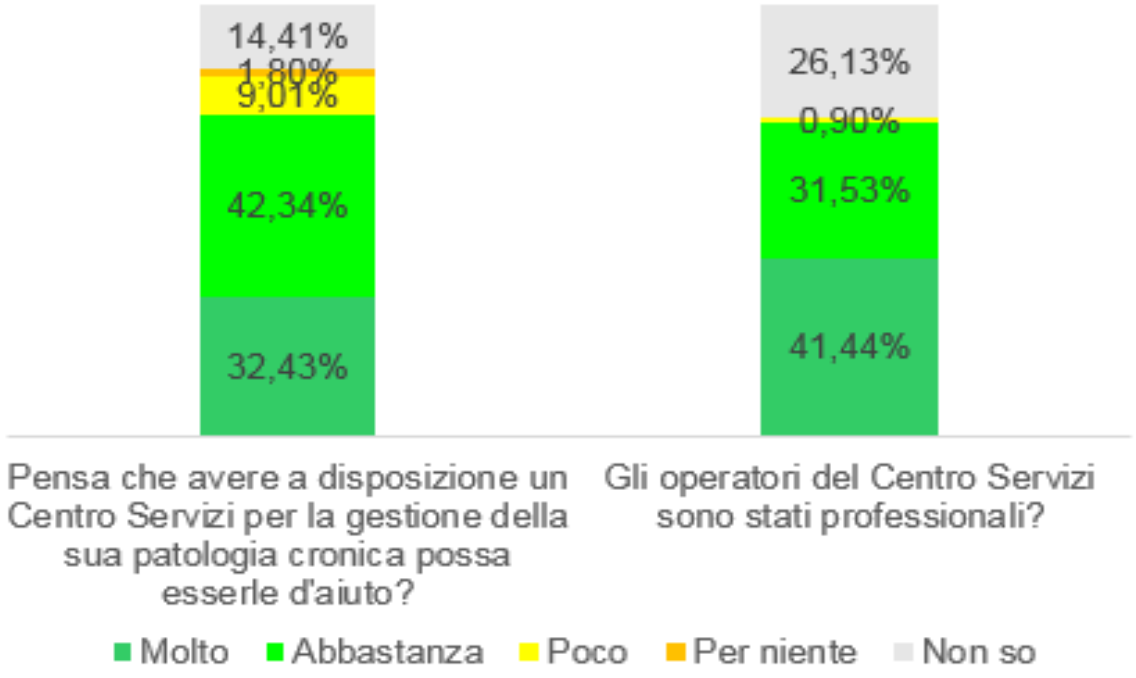
	2011	2012	2013	2015
PA sis <140	62,4	69,2	65,8	73
PA dias <90	49	54,7	53,2	53
Colesterolo HDL >30	83	95	96,2	97,7
Colesterolo TOT <200	40,7	49	54,9	56
Glicemia <125	74,9	81	84,5	81,4

INDICATORI DI RISULTATO RELATIVI A 3300 PAZIENTI CReG e NON CReG CON PATOLOGIE CARDIO CEREBROVASCOLARI



2011	2012	2013	2015
55	58	59,3	68,2
42,2	43,3	44,3	45,3
75,7	81,5	83,6	86,2
35	38,8	43,3	46,4
72,3	76,1	78,1	81,4

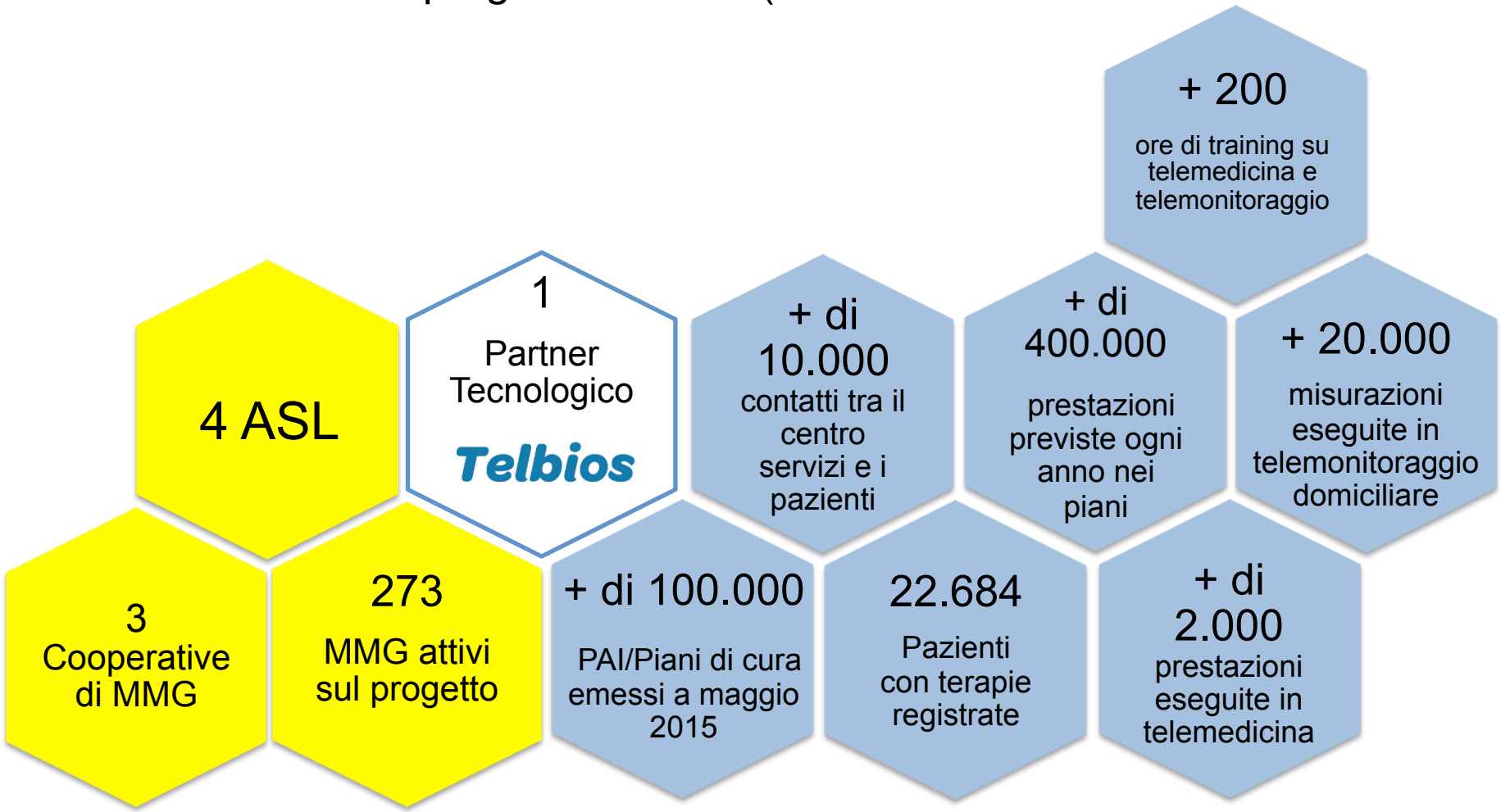
Customer satisfaction : Il Centro Servizi



All Rights Reserved © Telbios Srl 2015 - CMMC S.c.r.l.

In numeri di BuongiornoCReG

Dimensione del progetto effettivo (in termini di utenza coinvolta e attività)



All Rights Reserved © Telbios Srl 2015 - CMMC S.c.r.l.

Un gruppo di persone che condivide un obiettivo comune puo' raggiungere l'impossibile . *anonimo*

| BUSINESS CONFIDENTIAL |

All Rights Reserved © Telbios Srl 2015 - CMMC S.c.r.l.