

eHealth4all

2°edizione 2015 -2017

PREMIO nell'ambito delle tecnologie per la salute e il benessere

ClubTI (Club per le Tecnologie dell'Informazione di Milano), **CDTI** (Club Dirigenti Tecnologie dell'Informazione di Roma), **AUSED** (Associazione Utilizzatori Sistemi e Tecnologie Dell'informazione) e **AICA** (Associazione Italiana per l'Informatica e il Calcolo Automatico) rinnovano un percorso triennale "2015-2017" per il premio denominato **eHealth4all** con la finalità di promuovere le iniziative di sviluppo tecnologico ICT nell'ambito della Salute per i cittadini, con particolare attenzione alla utilizzabilità e alla sostenibilità.

L'iniziativa si colloca in continuità con la precedente edizione 2013 – 2015, correlata a EXPO 2015, che si è conclusa con la premiazione avvenuta il 9 giugno 2015, proprio nel corso delle manifestazioni di EXPO a Milano.

La seconda edizione, in occasione del Giubileo della Misericordia, pone l'attenzione al sostegno delle persone con fragilità (anziani, disabili, migranti, malati psichici, ecc.)

Il premio **eHealth4all** si focalizza sulle applicazioni digitali, che favoriscono la sostenibilità della nostra Sanità. La "cura per tutti" propria del sistema universalistico può essere mantenuta se le tecnologie aiutano a contenere i costi e fare efficienza.

Il premio si propone di essere un significativo stimolo culturale sui temi dell'innovazione, abilitata dalle tecnologie dell'Informazione (ICT), nella gestione del sistema salute e del benessere. L'obiettivo è porre il cittadino e soprattutto coloro che sono più "fragili" al centro del "Sistema Salute" e non solo "oggetto" dei metodi di cura del sistema sanitario.

A supporto di questi obiettivi il gruppo promotore, che è presieduto da un accreditato Comitato Scientifico, ha attivato un sito web <http://www.ehealth4all.it> dedicato al tema e sta organizzando una serie di attività di divulgazione della cultura del "mantenersi in salute".

Il 15 dicembre 2015 il presente bando sarà presentato durante un Evento/Convegno a Roma.

Alla fine di febbraio 2016 scadrà la presentazione dei progetti alle segreterie organizzative e a fine marzo 2016 saranno selezionati i progetti finalisti.

Nel corso del 2016, in occasione di un evento "giubilare", a Roma, con streaming in contemporanea su Milano, saranno presentati i progetti finalisti, garantendo una forte sponsorizzazione e pubblicizzazione all'iniziativa.

Il premio finale consisterà in un riconoscimento formale (TARGA PREMIO: **eHealth4all 2°edizione 2015-2017**) che verrà consegnato nella primavera 2017 nel corso di una manifestazione di carattere nazionale, da tenersi a Milano.

Dettagliamo qui di seguito il bando per la presentazione dei progetti che intendono concorrere per il premio **eHealth4all-2°edizione 2015-2017**.

Bando per la presentazione di progetti

“eHealth4all 2°edizione 2015-2017”

OGGETTO DEL BANDO

Il bando ha la finalità di raccogliere progetti e iniziative di utilizzo della tecnologia ICT in servizi che perseguano il miglioramento della salute e del benessere dei cittadini agendo sui fattori ambientali e sociali condizionanti la qualità di vita, sugli “stili di vita” e sulla prevenzione. I progetti devono essere originali, in corso di realizzazione o espletamento o comunque dimostrabili entro la primavera 2017; devono presentare carattere innovativo, con un significativo utilizzo di soluzioni ICT; devono perseguire obiettivi di miglioramento di fattori condizionanti il livello di salute chiaramente definiti e misurabili con indicatori quantitativi.

TIPOLOGIE DI SOGGETTI DESTINATARI

È ammissibile alla selezione per la partecipazione al premio qualsiasi soggetto, pubblico o privato, che operi nell’ambito dei Servizi Socio-Sanitari, dell’Assistenza per il Benessere per il cittadino, quali, ad esempio:

- Le Aziende Sanitarie Locali
- Le Aziende Ospedaliere
- Gli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS).
- Le Cliniche o Istituzioni Private sanitarie e assistenziali
- Le Regioni e le loro In-house
- Le Assicurazioni Private
- Le Cooperative e le Associazioni di servizi sociosanitari alla persona (ONLUS, ,,,)
- Le aziende di ICT
- Le Università e gli Enti di Ricerca
- Aziende che forniscono servizi inerenti salute e benessere
- Soggetti singoli o in associazione temporanea ai fini del presente bando, comprese le Start-up

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al concorso è gratuita. Ogni Soggetto che intende partecipare alla selezione potrà presentare uno o più progetti secondo lo schema indicato in Allegato B. In particolare:

- Per iscriversi, il soggetto proponente deve compilare la scheda di iscrizione/presentazione in formato elettronico. (**Allegato A** - Facsimile della scheda)

La documentazione di ciascun Progetto dovrà essere costituita da una descrizione del progetto, **non più lunga di 10 pagine**, contenente le informazioni come da **Allegato B**.

• Le schede descrittive dei Progetti devono pervenire in forma elettronica presso le segreterie del premio (ClubTI@Assolombarda.it e/o segreteria@cdti.org) entro **il 01 marzo 2016**. Si può integrare la documentazione con materiali illustrativi, inviati sempre in forma elettronica. Il materiale inviato non verrà restituito.

I progetti saranno valutati da una Commissione di Valutazione, designata dal Comitato Scientifico del Premio, per l'ammissibilità alla fase di realizzazione, secondo le seguenti tappe temporali:

- **01 marzo 2016**: data limite per la presentazione dei Progetti
- **31 marzo 2016**: fine selezione, a cura del Comitato Scientifico.

Seguirà il Convegno di presentazione dei Progetti finalisti del Premio, di grande visibilità.

I progetti finalisti avranno circa un anno per il loro sviluppo, con la relativa verifica dello stato di implementazione e misurazione dei risultati, sulla base dei quali la stessa Commissione di valutazione Individuerà sia il progetto vincitore del premio sia i progetti significativi, da segnalare con menzione di qualità.

Nella Primavera del 2017 è prevista, nell'ambito di un evento di carattere nazionale, la premiazione del più valido Progetto realizzato e le eventuali menzioni degli altri Progetti, comunque meritevoli.

CONTENUTI DEI PROGETTI

Il Comitato Scientifico del Premio ha formalizzato gli orientamenti più significativi che dovrebbero ispirare la definizione dei Progetti proposti dai partecipanti al Premio:

TEMA GENERALE: come l'innovazione ICT può promuovere la salute e il benessere nella società? come può concorrere a una sanità sostenibile, promuovendo nuove modalità di accesso alle cure, migliorando l'efficacia, l'efficienza e l'appropriatezza dell'intervento?

In particolare il Premio fa riferimento ad un ambito ben preciso che attiene alla fragilità così come viene comunemente intesa in campo sanitario¹. Il concetto può essere esemplificato come:

Salute e benessere per i più deboli:

- per motivi fisici (anziani, persone con disabilità, bambini),
- per motivi psicologici (depressione, disturbi dell'alimentazione, disturbi dell'area affettiva/sociale/dipendenze)
- per motivi sociali (povertà, emigrazione, rifugiati).

La salute è strettamente correlata alla fruibilità dei servizi sanitari e assistenziali, alla qualità delle relazioni sociali ed alla disponibilità di servizi in prossimità dei pazienti che hanno le maggiori difficoltà a rivolgersi al SSN nella fase iniziale o non acuta delle patologie, per poi rivolgersi ai servizi di emergenza nell'acuzie. Perché la Sanità sia sostenibile nel lungo periodo, occorre promuovere lo "stare bene" e governare i costi legati alle cronicità ed alla fragilità fisica, psicologica e sociale adottando un approccio proattivo da parte dei servizi per la Salute. Occorre passare dal "curare" al "prendersi cura".

¹ Vedasi anche la classificazione ICD10 (OMS) dai codici Z55- 56 e Z59-Z65

In questo scenario le tecnologie ICT costituiscono un fattore abilitante per facilitare l'accesso ai servizi ai cittadini e rappresentano una possibilità di contenimento dei costi, rendendo i percorsi di assistenza più appropriati e il sistema più sostenibile; nel seguito alcuni esempi di come le tecnologie ICT possono costituire fattore abilitante in molteplici ambiti:

- *facilitando l'informazione e l'accesso ai servizi per la salute*
- *facilitando la comunicazione tra gli operatori e riducendo il rischio di errore*
- *supportando il benessere delle persone con difficoltà fisiche, psichiche o culturali, con particolare attenzione per i temi della popolazione anziana, della multi etnicità, della cronicità*
- *rendendo sempre più facile, attraverso Internet e le reti mobili, la raccolta, la messa in rete, il monitoraggio da remoto di informazioni mediche e il loro uso, con la necessità di integrare diversi dispositivi mobili, di garantire sicurezza dei dati, di collegare tra loro diverse app e integrarle con il sistema informativo sociosanitario (smarthealth)*
- *rendendo sempre più facile la raccolta di dati statistici ed epidemiologici*
- *rendendo i percorsi di assistenza più controllati ed efficienti*
- *abilitando a nuovi modelli di assistenza e cura che meglio soddisfino l'esigenza dei pazienti di avere una vita il più possibile attiva e normale*
- *promuovendo la cultura e la conoscenza sui temi della salute*

REQUISITI PER CONCORRERE

Con questo premio si vuole attivare un ampio interesse culturale sui temi proposti e pertanto non sono previsti limiti particolari nelle caratteristiche istituzionali o societarie dei soggetti che intendono concorrere al bando, che devono comunque attestare, con autocertificazione, le proprie caratteristiche.

Si vuole peraltro garantire che l'attenzione ai temi proposti sia sostenuta da una sensibilità verso aspetti di realizzabilità e sostenibilità, soprattutto in merito alle potenzialità di sviluppo positivo per i cittadini e/o per le istituzioni.

L'impegno nell'area della gestione della Salute del Cittadino da parte del soggetto partecipante deve essere testimoniato da un progetto organico, meglio se di carattere sistemico (non limitato ad aspetti accessori), innovativo, con uno sviluppo temporale significativo (medio-lungo termine), realistico rispetto alla fattibilità economica, strumentale e organizzativa.

Viene considerata caratteristica fondamentale di qualità di un adeguato progetto di innovazione la misurabilità degli interventi proposti, rispetto agli obiettivi di miglioramento.

A tal fine la qualità viene correlata alla garanzia del raggiungimento di adeguati parametri di performance definiti in fase progettuale e perseguiti in quella realizzativa.

Tali performance devono essere misurabili attraverso indicatori qualitativi e quantitativi inerenti ai seguenti parametri:

1. Indicatori di esito della soluzione: effetti sui cittadini/pazienti/caregiver/stakeholder
 - Quali effetti sui cittadini/pazienti/caregiver/stakeholder
Quali benefici saranno misurati in termini ad esempio di riduzione della ospedalizzazione, tempestività dell'intervento in emergenza, correttezza delle terapie e del controllo dello stato di salute, ecc. sia oggettivi sia percepiti.
2. Indicatori su risultati economici
 - Quali benefici (riduzione dei costi) saranno monitorati per pazienti, caregivers, famiglie, SSN

3. Indicatori sui risultati di processo
 - Quali aspetti del miglioramento della qualità percepita nella vita quotidiana saranno misurati a seguito dell'utilizzo dei prodotti del Progetto (ad esempio: maggiore sicurezza, minore stress, meno spostamenti, ecc.)
 - Eventuali riferimenti a strumenti di misurazione della qualità di vita (SF36, BES - Benessere equo e sostenibile),...
4. Indicatori sull'innovazione di processo (valore aggiunto)
 - Quali aspetti del Progetto saranno veramente nuovi e diversi da quanto già applicato da altri:
 - i. per il Proponente o per il suo settore di appartenenza;
 - ii. per il Proponente ma non per il suo settore;
 - iii. migliorativi, e perché, rispetto a quanto applicato da altri
 - come potranno essere inseriti nei percorsi diagnostici terapeutici assistenziali PDTA
5. Indicatori epidemiologici
 - Quale potenzialità di estensione geografica, di personale socio-sanitario e di popolazione coinvolgibile avrà il progetto

Il modello di riferimento di valutazione delle performance è quello della Balanced Score Card. Non è, però, vincolante l'uso di questo modello, né è obbligatorio che per tutti i parametri vi sia una misura; gli indicatori devono però essere correlati in modo coerente alla "mission" del progetto proposto e costituisce oggetto di valutazione il livello di misurabilità proposto e la sua concreta realizzazione.

CRITERI DI VALUTAZIONE

I progetti saranno valutati da una Commissione nominata dal Comitato Scientifico del Premio.

I criteri saranno, nell'ordine:

- Aderenza alle tematiche del bando
- Innovatività (soprattutto in relazione all'uso dell'ICT)
- Concretezza degli indicatori e modalità di misurazione
- Dimensione del progetto (in termini di utenza coinvolta) e/o rilevanza socio/sanitaria del contesto/problema indirizzato dal progetto
- Replicabilità: possibile sviluppo e generalizzazione
- Aderenza agli standard pertinenti del settore, relativamente al Progetto che si presenta

La valutazione è coerente con quanto indicato nel paragrafo 2 delle linee d'indirizzo Nazionali per la Telemedicina, approvate dalla conferenza stato-regioni nel febbraio 2014.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30.06.2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", che gli organizzatori (Club TI, CDTI e i soggetti partner di ehealth4all 2°edizione 2015-2017) sono autorizzati al trattamento e all'utilizzo dei dati e delle informazioni derivanti dalle fasi di svolgimento del premio, nei limiti delle normative sulla privacy in vigore.

Gli organizzatori non hanno la responsabilità di proteggere la proprietà intellettuale o altri diritti dei partecipanti al premio, ma prenderanno tutte le misure necessarie per preservare la confidenzialità del materiale inviato.

In ogni caso non condivideranno il materiale presentato con altri soggetti che non siano la Commissione di valutazione e il Comitato scientifico del premio, se non previa autorizzazione scritta rilasciata dai proponenti i progetti in gara.

A fini di comunicazione e informazione verrà resa pubblica, sul sito web del premio e in eventuale materiale divulgativo una breve descrizione dei progetti ammessi, realizzata dai partecipanti stessi su un format predisposto dall'organizzazione del premio.

La presentazione dei dati è obbligatoria ai fini dello svolgimento delle istruttorie per l'analisi e la selezione dei progetti presentati dai soggetti che hanno risposto al presente Bando. L'eventuale mancato conferimento dei dati comporta la decadenza del diritto a partecipare al presente Bando. Gli organizzatori si riservano la possibilità di modificare le date o precisare le regole della competizione, comunicandole in tempo utile, pubblicamente sul sito web del Premio ehealth4all 2°edizione 2015-2017 e individualmente all'indirizzo segnalato dai partecipanti nella propria domanda.

Allegato A

SCHEDA DI ISCRIZIONE AL PREMIO

eHealth4all 2°edizione 2015-2017

Soggetto proponente _____

Indirizzo:

via _____ n. _____

Comune _____ CAP _____ Provincia _____

Telefono: _____

Fax: _____

E-mail: _____

Sito web: _____

Settore di specializzazione (ASL, AO, IRCCS,): _____

Indicare il nome del responsabile del progetto o della persona incaricata della stesura del materiale richiesto per l'iscrizione:

Nome _____

Qualifica _____ **Tel** _____

Fax _____ **E-mail** _____

Approvazione del Rappresentante legale, se necessario:

Nome: _____ Firma: _____

Data di compilazione _____

eHealth4all 2°edizione 2015-2017

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Nel seguito sono indicati i principali capitoli descrittivi del Progetto che il soggetto proponente deve completare per ottenere la valutazione di ammissibilità al Premio in oggetto.

La scheda completata con un massimo di 10 pagine (Arial 12) dovrà essere recapitata via mail entro il 01 marzo 2016 alle segreterie del premio (ClubTI@Assolombarda.it e/o segreteria@cdti.org).

1. - Identificazione del Progetto e del Capo Progetto

- 1.1) Nome progetto (titolo)
- 1.2) Nominativo e riferimenti del Capo Progetto
- 1.3) Obiettivi e contenuto del Progetto
Indicare con precisione i destinatari del risultato del progetto e i risultati attesi
Descrivere in modo esaustivo gli obiettivi ed i risultati attesi, nonché i criteri di misurazione dei risultati stessi

2. – Pianificazione del Progetto

- 2.1) Elenco Attività, Milestone e Deliverable
Elencare le principali attività di progettazione e realizzazione
Per ciascuna, prevedere la data di inizio e di fine (Milestone)
Per ciascuna, descrivere il risultato tangibile dell'attività (Deliverable)
Rappresentare il progetto complessivo con un Diagramma di GANTT.

NB 1: le attività di misurazione fanno parte del progetto.

NB 2: Il Progetto ha una data di fine, o comunque di raggiungimento di una milestone rilevante, vincolata dall'evento di Premiazione.

- 2.2) Eventuali allegati informativi pertinenti con il soggetto proponente e con il Progetto.

3. – Misurazione dei risultati progettuali

I risultati prevedibili del progetto devono essere correlati a misure di performance attraverso indicatori (Key Performance Indicators - KPI), di cui va specificata la modalità di misurazione (oggettiva o informale che sia) e la fonte dei dati (flussi informativi, banche dati, raccolte ad hoc).

Le performance vanno specificamente correlate ai seguenti aspetti:

- 1. Indicatori di esito: effetti sui cittadini/pazienti/caregiver/stakeholder
- 2. Indicatori sui risultati economici
- 3. Indicatori sui risultati di processo
- 4. Indicatori sull'innovazione di processo (valore aggiunto)
- 5. Indicatori epidemiologici