FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

MyPoli

Roberto Poeta
Responsabile ICT Fondazione Poliambulanza

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

Le dimensioni

- circa 1.850 dipendenti
- poco meno di 600 posti letto
- 30.000 ricoveri
- 19.000 interventi chirurgici
- 2.700 neonati
- 78.000 accessi in PS
- 1.550 persone in pericolo di vita
- 400.000 accessi ambulatoriali

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

La giornata tipo

- 7 neonati
- 214 accessi in PS di cui 4 in codice rosso
- 1 decesso
- 87 ricoveri
- 1.500 accessi ambulatoriali
- 1.400 richieste di prenotazione

Perché MyPoli

- Migliorare i servizi erogati al cittadino aumentando la disponibilità, fruibilità e confidenzialità degli stessi
- Rientra nell'attività strategica di miglioramento dei "punti di contatto" con il paziente

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

Obiettivo

- Aumentare la qualità e l'efficacia dell'accoglienza rendendo disponibili e fruibili i servizi e le informazioni secondo un concetto di multicanalità integrata
- Tale attività fa parte del più ampio progetto di "SmartHospital" di Fondazione Poliambulanza.

Attori coinvolti

- Marketing e Comunicazione
- Sistemi Informativi
- Fornitori esterni:
  - Appocrate (start up innovativa focalizzata nello sviluppo e nella progettazione di tecnologie digitali per il mondo della salute)
  - Noermalife

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

Metodo di lavoro

- Lavoro di squadra
- Riunioni congiunte con le diverse competenze professionali coinvolte nell'iniziativa
- Attenzione all’utilizzatore

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

In sintesi …

Dare al cittadino la possibilità di accedere ad una serie di informazioni e funzionalità utili e facilmente fruibili all’interno di un sistema ad accesso riservato disponibile sul sito istituzionale di Fondazione Poliambulanza.

FONDAZIONE POLIAMBULANZA Istituto Ospedaliero

Funzionalità di MyPoli

- Prenotazione di visite ed esami basandosi sulle disponibilità delle agende in tempo reale
- Prenotazione del proprio posto in coda per le prestazioni ad accesso diretto come ad esempio i prelievi
- Visualizzazione e la consultazione delle prenotazione effettuate
- Gestione di un proprio calendario di attività e appuntamenti, con invio delle proposte di visite ed esami in base ad età e storia clinica

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

Funzionalità di MyPoli

- Consultazione, visualizzazione e download di tutte le informazioni cliniche disponibili (referti, documenti di ricovero, verbali di Pronto Soccorso, immagini radiologiche, etc.)
- Upload di propri documenti, come ad esempio i referti di altre strutture, in modo da comporre un unico repository clinico
- Richiesta delle copie di cartelle cliniche e il relativo download
- Condivisione delle informazioni e dei documenti con soggetti terzi (ad esempio i medici di base)
- Possibilità di richiedere delle "second opinion"
- Iscrizione ai corsi formativi

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

Benefici attesi

- Miglioramento complessivo dell'efficienza con la quale si riescono a veicolare alcuni servizi al cittadino, aumentandone anche l'efficacia grazie all'integrazione e la disponibilità delle informazioni che il paziente può estendere, in contesto collaborativo, con soggetti terzi come, ad esempio, i medici di base.
- Questo permetterà una riduzione dell'erogazione degli stessi servizi tramite i canali tradizionali, con il vantaggio di rendere anche questi più efficienti.
- Sarà quindi possibile dedicare più risorse ai soggetti, spesso i più deboli, che continueranno ad usufruire di tali canali.

FONDAZIONE POLIAMBULANZA Istituto Ospedaliero

Benefici misurati/stimati

- La metodologia che si intende adottare, per misurare i benefici, consiste nel mettere in rapporto l'utilizzo degli stessi servizi sul canale tradizionale rispetto a quello fornito da MyPoli.
- Ci si aspetta un significativo spostamento verso MyPoli come è già avvenuto per le prenotazione di esami/visite e l'iscrizione agli eventi formativi già erogati per via telematica

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

Alcuni indicatori

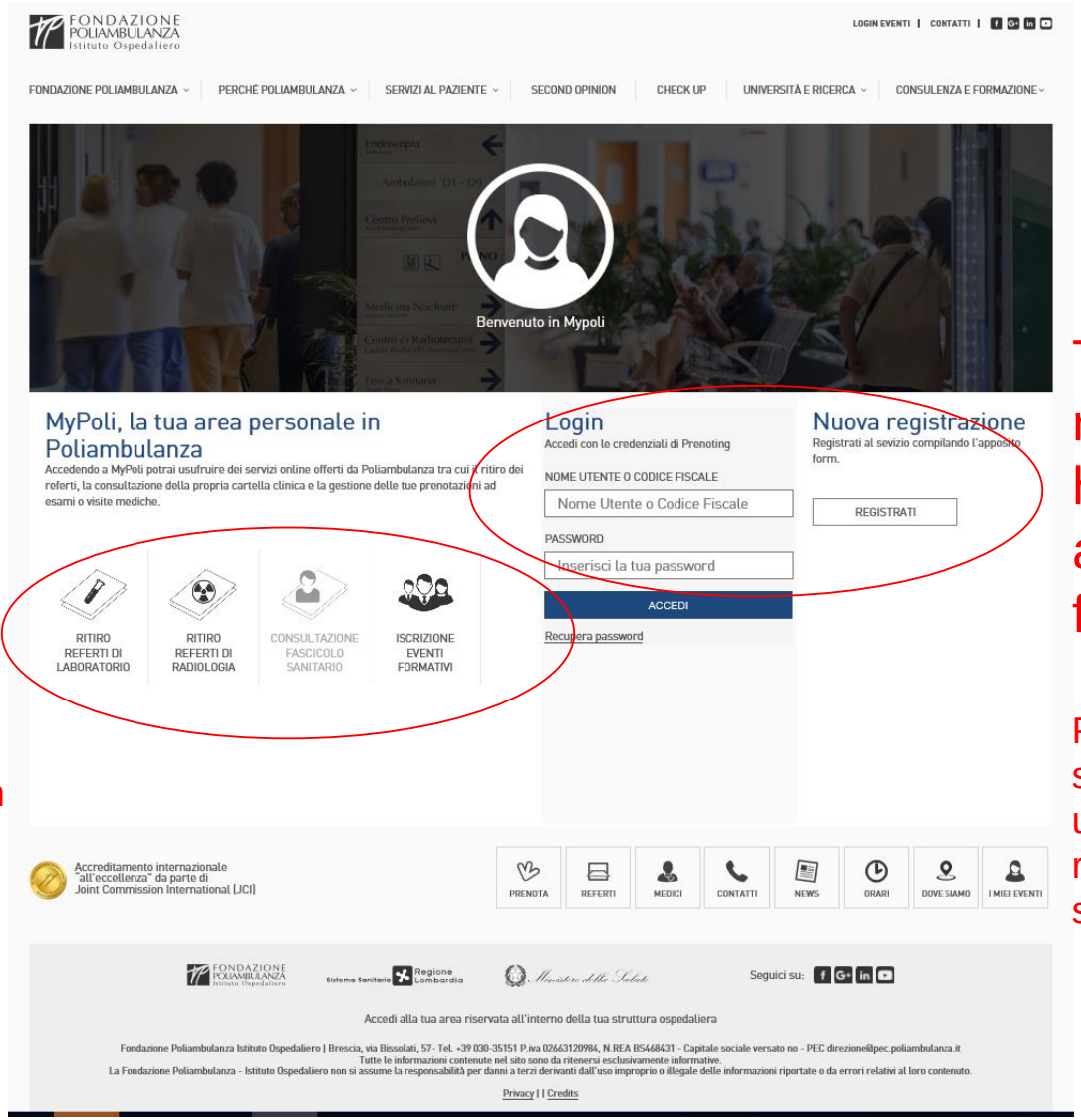
- Numero di accessi al servizio in rapporto ai canali tradizionali
- Frequenza di accesso
- Numero di abbandoni
- Numero di documenti consultati suddivisi per categoria
- Numero di documenti scaricati suddivisi per categoria e in rapporto alle modalità tradizionali
- Numero di prenotazioni in rapporto alle modalità tradizionali
- Numero di visite/esami prenotati rispetto alla proposizione effettuata in modalità proattiva
- Numero delle richieste di condivisione con terzi rispetto alla numerosità totale
- Numero di documenti caricati dall’utente

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

Elementi di chiave

- Semplificazione, da parte del cittadino, delle modalità di accesso ai propri dati sanitari garantendone una visione integrata e completa
- Possibilità di condividere queste informazioni con altri soggetti come il proprio medico di base.
- Usufruire di questi servizi quando si vuole e dove si vuole, esattamente come ormai avviene per molti servizi analoghi in altri settori già conosciuti e utilizzati da molti utenti.

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero



Accesso rapido alle funzioni base

Non è necessario essere registrati sul portale e si possono utilizzare le credenziali consegnate in fase di accettazione

Tramite registrazione, si ha accesso anche alle funzioni estese.

Per il fascicolo sanitario è necessario un pin rilasciato dopo il riconoscimento del soggetto

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

Contatti Assistenza

- telefono: 030.3515988
- mail: ict.assistenza@poliambulanza.it

Orari Assistenza Telefonica

- Lunedì - Venerdì: dalle h 7 alle h 19
- Sabato: dalle h 7 alle h 13

PORTALE REFERTI ON-LINE

Utente

Password

Accedi

Lingua

Italiano

Cambia Lingua

Aiuto

Per accedere al servizio, occorre inserire l'utente e la password

Per istruzioni per accedere al servizio clicchi qui

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

Portale accesso esami radiologici

FONDAZIONE POLIAMBULANZA

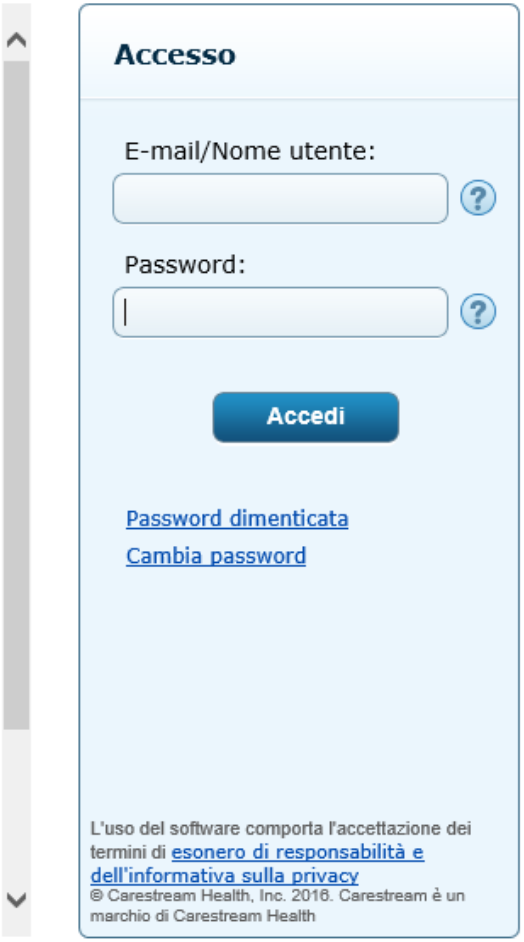
Dipartimento Radiologia e Diagnostica per Immagini

Gentile utente, benvenuto nel sistema di visualizzazione immagini e referti di Radiologia e Medicina Nucleare di Fondazione Poliambulanza.

Dopo aver inserito nome utente e password Le sarà possibile:

-visualizzare e scaricare le immagini radiologiche
-visualizzare e scaricare il documento con il referto redatto dal medico radiologo
-consentire la visualizzazione dell'esame ad altri utenti (es medico di base)

Contatti e orari per Assistenza:telefono: 030.3515988 (dal lunedì al venerdì, dalle h 7 alle h 19 – sabato dalle h 7 alle h 13) mail: ict.assistenza@poliambulanza.it



FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

Nuova registrazione

Login

PRENOTING

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

Benvenuti in Prenoting Poliambulanza

il metodo più pratico per prenotare la tua visita medica presso Poliambulanza

Prenota esame/visita medica

Cos'è Prenoting e come funziona?

Clicca su prenota esame/visita medica per iniziare

INFORMAZIONI
Privacy
Termini e condizioni d'uso
Come contattarci
Cookie policy

FAQ
Le cose da sapere

Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero
Brescia, via Bissolati, 57
Tel. +39 030-35151 P.iva 02663120984
N.REA BS468431
Capitale sociale versato no
PEC direzione@pec.poliambulanza.it
Credits: www.appocrate.it

Prenoting Poliambulanza è disponibile su

Available on the App Store

Google play

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

PRENOTING | FONDAZIONE POLIAMBULANZA Istituto Ospedaliero | Nuova registrazione | Login

Home > Elenco prestazioni > Date disponibili

Disponibilità Visita/controllo cardiologico

Servizio Sanitario Nazionale (SSN)			Visita Privata		Scegli medico
Ottobre			**Aprile**		
Giovedì 06 ottobre 2016	Dalle ore: 10:30 Ticket: 28.5€ Disponibilità: 1	Seleziona	Venerdì 29 aprile 2016	Dalle ore: 16:00 Prezzo da: 80€ Disponibilità: 14	Seleziona
Venerdì 07 ottobre 2016	Dalle ore: 09:30 Ticket: 28.5€ Disponibilità: 6	Seleziona	**Maggio**		
Lunedì 10 ottobre 2016	Dalle ore: 08:50 Ticket: 28.5€ Disponibilità: 6	Seleziona	Lunedì 02 maggio 2016	Dalle ore: 16:00 Prezzo da: 80€ Disponibilità: 11	Seleziona
Martedì 11 ottobre 2016	Dalle ore: 09:10 Ticket: 28.5€ Disponibilità: 3	Seleziona	Martedì 03 maggio 2016	Dalle ore: 16:40 Prezzo da: 100€ Disponibilità: 8	Seleziona
Giovedì 13 ottobre 2016	Dalle ore: 09:50 Ticket: 28.5€ Disponibilità: 3	Seleziona	Mercoledì 04 maggio 2016	Dalle ore: 16:20 Prezzo da: 90€ Disponibilità: 8	Seleziona
Venerdì 14 ottobre 2016	Dalle ore: 10:10 Ticket: 28.5€ Disponibilità: 4	Seleziona	Giovedì 05 maggio 2016	Dalle ore: 14:00 Prezzo da: 80€ Disponibilità: 8	Seleziona
Lunedì			Venerdì 06 maggio 2016	Dalle ore: 16:00 Prezzo da: 80€ Disponibilità: 11	Seleziona

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

PRENOTING | FONDAZIONE POLIAMBULANZA Istituto Ospedaliero | Nuova registrazione | Login

Home > Login / Nuova registrazione paziente

Login / Nuova registrazione paziente

Login paziente

Inserisci le tue credenziali d'accesso

Nome Utente o Codice Fiscale: Nome Utente o Codice Fiscale

Password: Password

ACCEDI

Recupera password

Nuova registrazione paziente

1 Anagrafica paziente 2 Attivazione account

Dati anagrafici

Nome: Inserisci il nome del paziente

Cognome: Inserisci il cognome del paziente

Codice Fiscale: INSERISCI IL CODICE FISCALE DEL P/

Data di nascita: gg/mm/aaaa

Genere: Seleziona Genere

Regione di nascita: Seleziona la regione

Provincia di nascita: Seleziona la provincia

Comune di nascita: Seleziona il comune

Telefono: Inserisci telefono

CONTINUA

Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero
Brescia, via Bissolati, 57
Tel. +39 030-35151 P.iva 02663120984
N.REA BS468431
Capitale sociale versato no
PEC direzione@pec.poliambulanza.it
Credits: www.appocrate.it

Prenoting Poliambulanza è disponibile su

Available on the App Store | Google play

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

PRENOTING | FONDAZIONE POLIAMBULANZA Istituto Ospedaliero | Roberto Poeta

Home > Ricerca > Elenco > Disponibilità > Prenotazione SSN

Prenotazione esame/visita a nome di Roberto Poeta

Prenotazione esame/visita con Servizio Sanitario Nazionale

Nome esame/visita: Visita/controllo cardiologico

Data esame/visita: **Giovedì 06 ottobre 2016** Ora: **10:30:00** Ticket: **28.5€**

RICETTA ROSSA | RICETTA ELETTRONICA

Numero impegnativa: Primo Gruppo | Secondo Gruppo ?

Data impegnativa: gg/mm/aaaa ?

Ipotesi diagnostiche*: Inserire ipotesi diagnostiche presenti sulla ricetta
(*) Opzionale

TORNA ALLE DATE | CONFERMA DATI

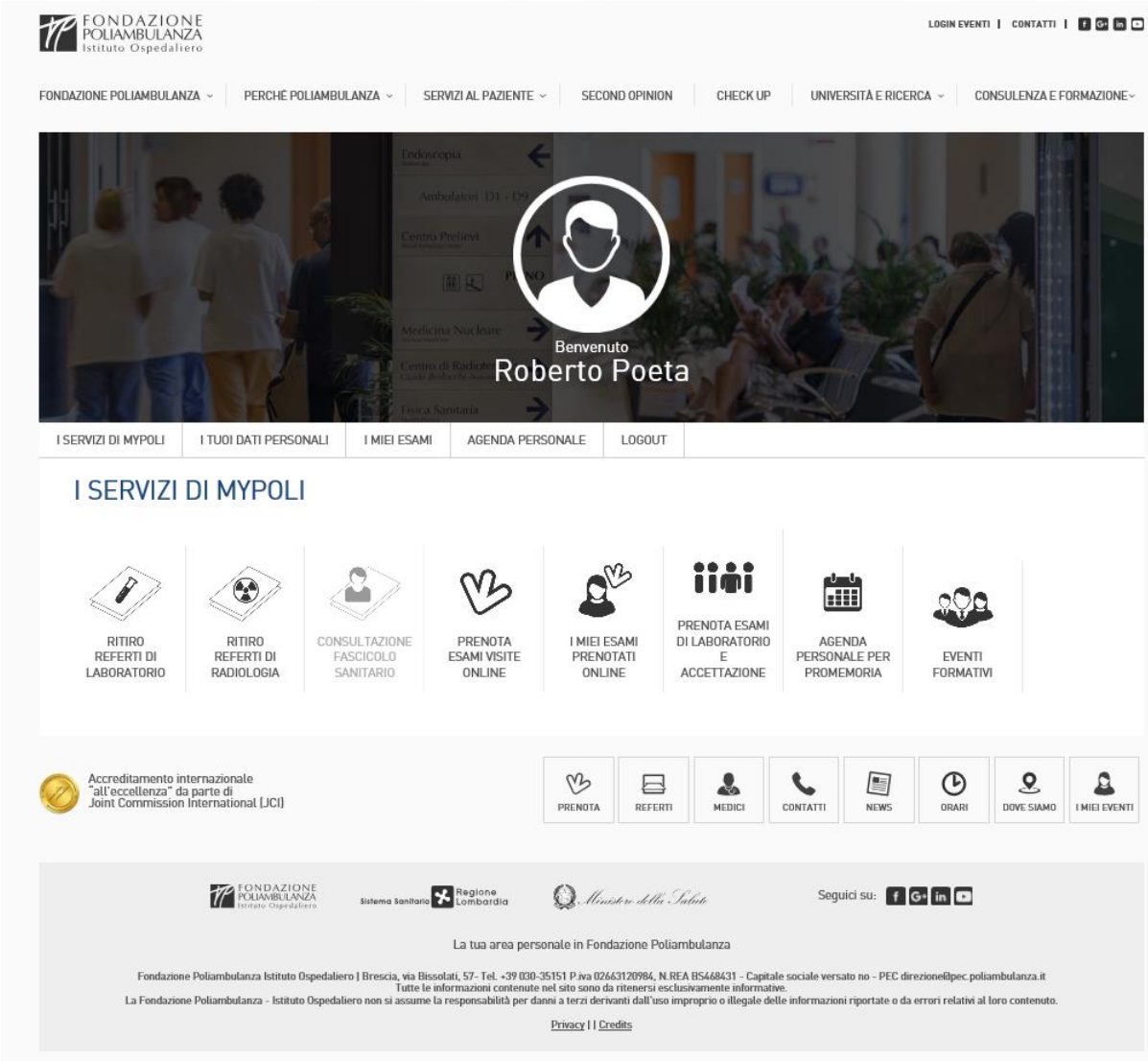
INFORMAZIONI
Privacy
Termini e condizioni d'uso
Come contattarci
Cookie policy

FAQ
Le cose da sapere

Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero
Brescia, via Bissolati, 57
Tel. +39 030-35151 P.iva 02663120984
N.REA BS468431
Capitale sociale versato no
PEC direzione@pec.poliambulanza.it
Credits: www.appocrate.it

Prenoting Poliambulanza è disponibile su
Available on the App Store | Google play

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

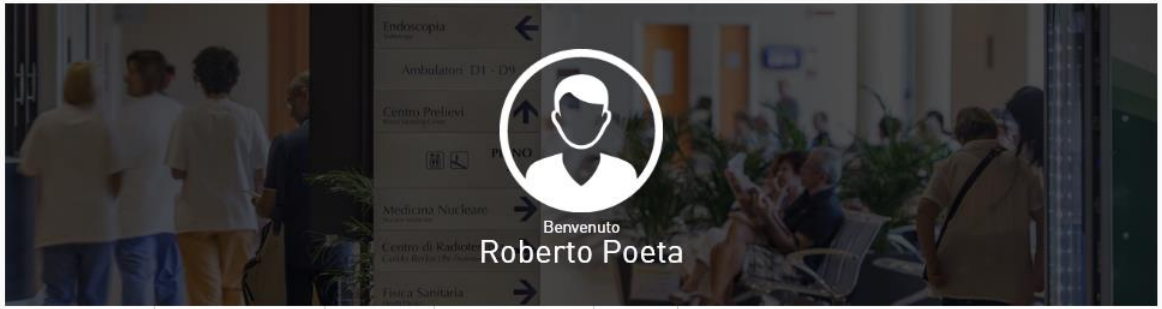


FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

FONDAZIONE POLIAMBULANZA Istituto Ospedaliero

LOGIN EVENTI | CONTATTI |

FONDAZIONE POLIAMBULANZA | PERCHÉ POLIAMBULANZA | SERVIZI AL PAZIENTE | SECOND OPINION | CHECK UP | UNIVERSITÀ E RICERCA | CONSULENZA E FORMAZIONE



I SERVIZI DI MYPOLI | I TUOI DATI PERSONALI | I MIEI ESAMI | AGENDA PERSONALE | LOGOUT

Agenda personale

<		Aprile 2016				>
LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Prossimi eventi:

Non ci sono eventi in questo periodo

Accreditamento internazionale "all'eccellenza" da parte di Joint Commission International (JCI)

PRENOTA | REFERTI | MEDICI | CONTATTI | NEWS | ORARI | DOVE SIAMO | I MIEI EVENTI

FONDAZIONE POLIAMBULANZA Istituto Ospedaliero | Sistema Sanitario Regione Lombardia | Ministero della Salute | Seguici su:

Agenda personale

Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero | Brescia, via Bissolati, 57- Tel. +39 030-35151 P.iva 02663120984, N.REA BS468431 - Capitale sociale versato no - PEC direzione@pec.poliambulanza.it
Tutte le informazioni contenute nel sito sono da ritenersi esclusivamente informative.
La Fondazione Poliambulanza - Istituto Ospedaliero non si assume la responsabilità per danni a terzi derivanti dall'uso improprio o illegale delle informazioni riportate o da errori relativi al loro contenuto.

Privacy | | Credits

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

MyPoli

https://www.poliambulanza.it/mypoli/

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

MENU

Mario Rossi
Ultimo accesso
21/03/2016 17.30.15

Modifica profilo

MyPoli

Consultazione referti 1

Prenotazione esami

Mostra

Francesco Rossi
Maria Rossi

Consulta i tuoi referti

Cerca | Qualsiasi categoria | Qualsiasi reparto | 01/01 - 31/01 | Cerca

Sel. multipla | Carica documento

Data	Descrizione	Categoria	Reparto
19/03/2016	**Esami di laboratorio**	**Analisi**	**Microbiologia**
10/02/2016	Esami di laboratorio	Analisi	Microbiologia
06/01/2016	ECG di base	Referti	Cardiologia
05/01/2016	Esami di laboratorio	Analisi	Microbiologia

< Indietro | Avanti >

FONDAZIONE POLIAMBULANZA
Istituto Ospedaliero

Grazie per l’attenzione