

eHealth4all

3°edizione 2017 - 2019

Premio nell'ambito delle tecnologie per la salute e il benessere

Nasce nel 2013 all'interno del **Gruppo di lavoro Sanità del CLUBTi "Club Tecnologie dell'Informazione di Milano"** (www.clubtimilano.net), un'associazione privata di dirigenti di informatica, totalmente autofinanziata, cui partecipano professionisti del mondo dell'offerta e della domanda di soluzioni digitali nel mondo della Sanità. L'iniziativa è stata poi condotta in collaborazione con altre due associazioni private del settore, **AUSED** e **AICA**.

L'obiettivo è **dimostrare che le tecnologie digitali aiutano a garantire la "salute per tutti"** (ehealth4all=salute digitale per tutti), visto che la crescita dei costi dei sistemi sanitari dovuta agli aspetti demografici pone degli interrogativi di sostenibilità. Studi nazionali ed internazionali di settore confermano infatti che un uso più generalizzato e mirato di soluzioni digitali può ridurre notevolmente la spesa in Sanità e migliorare la qualità della vita del cittadino.

Viene quindi creato un **Comitato Scientifico** di alto livello professionale ed accademico composto da medici, economisti e informatici e si decide, per stimolare il mercato, di lanciare un premio per coloro che forniranno le migliori soluzioni.

La prima edizione, conclusa in Expo 2015

Pensando a Expo 2015 si è deciso di promuovere l'innovazione ICT "**made in Italy**" e in particolare la capacità dei progetti di rendere più accessibili comportamenti che migliorano la salute e la mantengono nel tempo. Convinti che l'innovazione ICT può concorrere a una sanità sostenibile e a promuovere stili di vita "virtuosi", in termini di prevenzione (primaria, secondaria e terziaria), di alimentazione, di compatibilità ambientale, si è bandito un premio per la **migliore applicazione informatica per la prevenzione**. Sono stati selezionati 10 progetti finalisti, selezionati sulla base dei criteri d'innovatività tecnologica, misurabilità della prestazione e dei suoi effetti in termini di salute, dimensione del bacino d'utenza coinvolto, riproducibilità. I progetti sono stati **monitorati per un anno** per verificarne l'utilizzo effettivo, con l'ambizione di dimostrare sul campo, numeri alla mano, di poter contribuire a mantenere al meglio lo stato di salute di un campione reale di utenti.

Il 9 giugno 2015, in un convegno molto seguito tenutosi in Expo 2015, tra i sette progetti giunti alla valutazione finale è stato proclamato **vincitore "Training and food game 4 all" di ASL Milano 2**, piattaforma disegnata da giovani per studenti e docenti di scuole superiori milanesi orientata alla **promozione di stili di vita sani**. Nell'evento sono stati assegnati anche il "Premio Innovazione" di Regione Lombardia a ASL Milano 1 e il Premio "Obiettivo salute" del comune di Milano a Dedalus.

La seconda edizione, conclusa in Assolombarda a giugno 2017

A fine novembre 2015 è stata avviata la seconda edizione del Premio per il triennio 2015 – 2017, che ha coinvolto in qualità di co-organizzatori il **Club Dirigenti di Informatica di Roma**. Snodandosi nel 2016, anno del Giubileo della Misericordia, il Premio ha voluto puntare alla salute dei **cittadini più deboli** che si trovano in tale stato per motivi fisici (anziani, persone con disabilità, bambini), psicologici (depressione, disturbi dell'alimentazione, disturbi dell'area affettiva-sociale-delle dipendenze) e sociali (povertà, emigrazione, rifugiati).

L'obiettivo è ancora una volta dimostrare che l'ICT rende più accessibili servizi essenziali e la tutela del Diritto alla Salute e che oltre a contenere i costi delle prestazioni e ridurre il rischio d'errore supporta il benessere delle persone che affrontano quotidiane barriere linguistiche, logistiche, culturali.

Al bando hanno riposto numerosi progetti, fra i quali sono stati selezionati 10 finalisti, che sono stati monitorati per un anno.

Nella cerimonia di premiazione, a Milano, alla presenza delle istituzioni nazionali e locali, è stata incoronata **applicazione digitale più efficace, "Infostranieri per la salute" di ATS Milano**

La premiazione si è svolta il 15 giugno 2017, in Assolombarda, alla presenza del Direttore Generale.

"Infostranieri per la salute" è un'applicazione indirizzata a cittadini di altri paesi, che fornisce informazioni su medici e strutture, incoraggia le vaccinazioni e permette di effettuare un self test su alcune patologie "di ritorno", tra cui la TBC. E' stata scaricata, ad oggi, da 10.000 persone. Al secondo posto si è classificato il progetto "**Badaplus**", della società omonima. Si tratta di un'APP per la gestione dei badanti e la comunicazione badante-familiari. Al terzo posto "**BuonApp@Eat**", di **APES Segrate**, un insieme di App per la composizione di menu sani per la comunità scout.

La terza edizione

Il premio **eHealth4all** è ora alla sua terza edizione. Il tema scelto per la 3°edizione è

Prevenzione 4.0 – tecnologie e soluzioni per la salute di oggi e di domani

I progetti potranno indirizzare tutte le fasi della prevenzione, da quella di base, **primaria** (nutrizione, vaccinazioni, stili di vita,..), alla **secondaria** (screening, studi epidemiologici, ...) e **terziaria** (gestione e monitoraggio delle patologie, per limitare gli aggravamenti).

In questa nuova edizione però, oltre alla tradizionale attenzione alla misurabilità dell'efficacia dei progetti, che caratterizza il premio eHealth4all, si darà particolare spazio a chi utilizza nuove tecnologie digitali. Il focus del premio rimane comunque sui benefici al cittadino/paziente, che tali soluzioni sono in grado di portare.

Visto il contributo essenziale fornito dal qualificato **Comitato Scientifico** nelle precedenti edizioni, anche questa volta il suo ruolo sarà centrale nei suggerimenti ai progetti e nelle valutazioni finali; il Comitato Scientifico della 3° edizione si è ulteriormente arricchito di importanti professionisti con forti competenze in campo medico, economico e informatico.

Il premio finale consisterà in un riconoscimento formale (TARGA PREMIO: **eHealth4all 3°edizione 2017-2019**) che verrà consegnato nella primavera 2019 nel corso di una manifestazione di carattere nazionale, da tenersi a Milano.

Dettagliamo qui di seguito il bando per la presentazione dei progetti che intendono concorrere per il premio **eHealth4all-3°edizione 2017-2019**. Tutti gli aggiornamenti sono riportati nel sito www.ehealth4all.it

Bando per la presentazione di progetti

“eHealth4all 3°edizione 2017-2019”

OGGETTO DEL BANDO

Il bando ha la finalità di raccogliere progetti e iniziative di utilizzo della tecnologia ICT in servizi che perseguano il miglioramento della salute e del benessere dei cittadini/pazienti, agendo sui fattori ambientali e sociali condizionanti la qualità di vita, sugli “stili di vita” e, soprattutto, **sulla prevenzione**. I progetti devono essere originali, in corso di realizzazione o diffusione e comunque dimostrabili entro la primavera 2019; devono presentare carattere fortemente innovativo, con un significativo utilizzo di soluzioni ICT; devono perseguire obiettivi di miglioramento di fattori condizionanti il livello di salute chiaramente definiti e misurabili con indicatori quantitativi.

TIPOLOGIE DI SOGGETTI DESTINATARI

È ammissibile alla selezione per la partecipazione al premio qualsiasi soggetto, pubblico o privato, che operi nell’ambito dei Servizi Socio-Sanitari, dell’Assistenza per il Benessere per il cittadino, quali, ad esempio:

- Le Aziende Sanitarie Locali (o di Tutela della Salute)
- Le Aziende Ospedaliere (o Socio Sanitarie Territoriali)
- Gli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS).
- Le Cliniche o Istituzioni Private sanitarie e assistenziali
- Le Regioni e le loro In-house
- Le Assicurazioni Private
- Le Cooperative e le Associazioni di servizi sociosanitari alla persona (ONLUS, ,,,)
- Le aziende di ICT
- Le Università e gli Enti di Ricerca
- Aziende che forniscono servizi inerenti salute e benessere
- Start up innovative
- Soggetti singoli o in associazione temporanea ai fini del presente bando

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al concorso è gratuita. Ogni Soggetto che intende partecipare alla selezione potrà presentare uno o più progetti secondo lo schema indicato in Allegato B. In particolare:

- Per iscriversi, il soggetto proponente deve compilare la scheda di iscrizione/presentazione in formato elettronico. (**Allegato A** - Facsimile della scheda)

La documentazione di ciascun Progetto dovrà essere costituita da una descrizione del progetto, **non più lunga di 10 pagine**, contenente le informazioni come da **Allegato B**.

• Le schede descrittive dei Progetti devono pervenire in forma elettronica presso la segreteria del premio (ClubTI@Assolombarda.it) entro **il 15 marzo 2018**. Si può integrare la documentazione con materiali illustrativi, inviati sempre in forma elettronica. Il materiale inviato non verrà restituito.

I progetti saranno valutati da una Commissione di Valutazione, designata dal Comitato Scientifico del Premio, per l'ammissibilità alla fase di realizzazione, secondo le seguenti tappe temporali:

- **15 marzo 2018**: data limite per la presentazione dei Progetti
- **10 aprile 2018**: fine selezione, a cura del Comitato Scientifico.

Seguirà il **Convegno di presentazione dei Progetti finalisti del Premio**, di grande visibilità.

I progetti finalisti avranno circa un anno per il loro sviluppo, con la relativa verifica dello stato di implementazione e misurazione dei risultati, sulla base dei quali la stessa Commissione di valutazione Individuerà sia il progetto vincitore del premio sia i progetti significativi, da segnalare con menzione di qualità.

Nella Primavera del 2019 è prevista, nell'ambito di un evento di carattere nazionale, la premiazione del più valido Progetto realizzato e le eventuali menzioni degli altri Progetti, comunque meritevoli.

CONTENUTI DEI PROGETTI

Il Comitato Scientifico del Premio ha formalizzato gli orientamenti più significativi che dovrebbero ispirare la definizione dei Progetti proposti dai partecipanti al Premio:

TEMA GENERALE: come l'innovazione ICT può promuovere la salute e il benessere nella società?

Come può concorrere a una sanità sostenibile, dove si contemperino la promozione di nuove modalità di prevenzione delle patologie, il miglioramento di efficacia, efficienza ed appropriatezza degli interventi e un più agevole accesso alle cure?

TEMA DELLA TERZA EDIZIONE:

Prevenzione 4.0 – tecnologie e soluzioni per la salute di oggi e di domani

I progetti si potranno indirizzare a tutte le fasi della prevenzione, da quella di base, **primaria** (nutrizione, vaccinazioni, stili di vita,..), alla **secondaria** (screening, epidemiologia,..) e **terziaria** (gestione e monitoraggio delle patologie, per limitare gli aggravamenti). Saranno considerati anche i progetti relativi alla medicina pre-primaria (quella cioè relativa all'uso di dispositivi e tecnologie considerati comunemente come "indossabili", non necessariamente dispositivi medici e dove il cittadino non interagisce direttamente con il sistema sanitario per tematiche cliniche).

Sarà dato valore particolare:

- alle app per mobile e fisso che siano semplici da utilizzare, ben comunicate e che abbiano forte retroterra tecnologico,
- alle applicazioni di robotica, AI e Cognitive Computing
- all'utilizzo di IoT e dispositivi indossabili
- alle modalità innovative di comunicazione
- alle tecnologie opensource,

e in generale a tutte le soluzioni tecnologiche che fanno guadagnare tempo agli utenti.

Il focus del premio è sempre rivolto al beneficio del paziente che ne fruisce o al cittadino, anche giovane e giovanissimo, che ha bisogno di adottare stili di vita nuovi per prevenire l'insorgenza (magari a distanza di anni), l'aggravarsi o il riacutizzarsi di malattie.

A titolo di esempio, non esaustivo, si ricorda che le tecnologie ICT costituiscono un fattore abilitante in molteplici ambiti:

- promuovendo la cultura e la conoscenza sui temi della salute
- facilitando l'informazione, anche nella fase di prevenzione pre-primaria (pre-primary care)
- favorendo l'accesso ai servizi per la prevenzione
- facilitando la comunicazione tra gli operatori sanitari e riducendo il rischio di errore
- supportando il benessere delle persone con difficoltà fisiche, psichiche o culturali, con particolare attenzione per i temi della popolazione anziana, della multi-etnicità, della multicronicità e della longevità, rendendo sempre più facile, attraverso Internet e le reti mobili, la raccolta, la messa in rete, il monitoraggio da remoto di informazioni mediche e il loro uso, con la necessità di integrare diversi dispositivi mobili, di garantire la sicurezza dei dati, di collegare tra loro diverse app e integrarle con il sistema informativo sociosanitario (smarthealth)
- rendendo disponibili nuove tecnologie innovative per l'utente (es. IoT, AI, wearable)
- rendendo sempre più facile la raccolta di dati statistici ed epidemiologici
- rendendo i percorsi di assistenza più controllati ed efficienti
- abilitando a nuovi modelli di assistenza e cura che meglio soddisfino l'esigenza dei pazienti di avere una vita il più possibile attiva e normale

REQUISITI PER CONCORRERE

Con questo premio si vuole attivare un ampio interesse culturale sui temi proposti e pertanto non sono previsti limiti particolari nelle caratteristiche istituzionali o societarie dei soggetti che intendono concorrere al bando, che devono comunque attestare, con autocertificazione, le proprie caratteristiche.

Si vuole peraltro garantire che l'attenzione ai temi proposti sia sostenuta da una sensibilità verso aspetti di realizzabilità e sostenibilità, soprattutto in merito alle potenzialità di sviluppo positivo per i cittadini e/o per le istituzioni.

L'impegno nell'area della gestione della Salute del Cittadino da parte del soggetto partecipante deve essere testimoniato da un progetto organico, meglio se di carattere sistemico (non limitato ad aspetti accessori), innovativo, con uno sviluppo temporale significativo (medio-lungo termine), realistico rispetto alla fattibilità economica, strumentale e organizzativa. Il progetto gestirà con attenzione i dati personali degli utenti.¹

Viene considerata caratteristica fondamentale di qualità di un adeguato progetto di innovazione la misurabilità degli interventi proposti, rispetto agli obiettivi di miglioramento.

A tal fine la qualità viene correlata alla garanzia del raggiungimento di adeguati parametri di performance definiti in fase progettuale e perseguiti in quella realizzativa.

¹ Vedi GDPR (General Data Protection Regulation) : privacy by design and by default

Tali performance devono essere misurabili attraverso indicatori qualitativi e quantitativi inerenti ai seguenti parametri:

1. Indicatori di esito della soluzione: effetti sui cittadini/pazienti/caregiver/stakeholder
 - Quali effetti sui cittadini/pazienti/caregiver/stakeholder
Quali benefici saranno misurati in termini ad esempio di riduzione della ospedalizzazione, tempestività dell'intervento in emergenza, correttezza delle terapie e del controllo dello stato di salute, ecc. sia oggettivi sia percepiti.
2. Indicatori su risultati economici
 - Quali benefici (riduzione dei costi) saranno monitorati per pazienti, caregivers, famiglie, SSN
3. Indicatori sui risultati di processo
 - Quali aspetti del miglioramento della qualità percepita nella vita quotidiana saranno misurati a seguito dell'utilizzo dei prodotti del Progetto (ad esempio: maggiore sicurezza, minore stress, meno spostamenti, ecc.)
 - Eventuali riferimenti a strumenti di misurazione della qualità di vita (SF36, BES - Benessere equo e sostenibile)
4. Indicatori sull'innovazione di processo e di tecnologia digitale (valore aggiunto)
 - Quali aspetti del Progetto saranno veramente nuovi e diversi da quanto già applicato da altri:
 - i. per il Proponente o per il suo settore di appartenenza;
 - ii. per il Proponente ma non per il suo settore;
 - iii. migliorativi, e perché, rispetto a quanto applicato da altri
 - come potranno essere inseriti nei percorsi diagnostici terapeutici assistenziali PDTA
5. Indicatori epidemiologici
 - Quale potenzialità di estensione geografica, di personale socio-sanitario e di popolazione coinvolgibile avrà il progetto

Il modello di riferimento di valutazione delle performance è quello della Balanced Score Card. Non è, però, vincolante l'uso di questo modello, né è obbligatorio che per tutti i parametri vi sia una misura; gli indicatori devono però essere correlati in modo coerente alla "mission" del progetto proposto e costituisce oggetto di valutazione il livello di misurabilità proposto e la sua concreta realizzazione.

CRITERI DI VALUTAZIONE

I progetti saranno valutati da una Commissione nominata dal Comitato Scientifico del Premio.

I criteri saranno, nell'ordine:

- Aderenza alle tematiche del bando
- Innovatività (soprattutto in relazione all'uso dell'ICT)
- Concretezza degli indicatori e modalità di misurazione
- Dimensione del progetto (in termini di utenza coinvolta) e/o rilevanza socio/sanitaria del contesto/problema indirizzato dal progetto
- Replicabilità: possibile sviluppo e generalizzazione
- Aderenza agli standard pertinenti del settore, relativamente al Progetto che si presenta

La valutazione è coerente con quanto indicato nel paragrafo 2 delle linee d'indirizzo Nazionali per la Telemedicina, approvate dalla conferenza stato-regioni nel febbraio 2014.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 30.06.2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", che gli organizzatori (Club TI e i soggetti partner di ehealth4all 3°edizione 2017-2019) sono autorizzati al trattamento e all'utilizzo dei dati e delle informazioni derivanti dalle fasi di svolgimento del premio, nei limiti delle normative sulla privacy in vigore.

Gli organizzatori non hanno la responsabilità di proteggere la proprietà intellettuale o altri diritti dei partecipanti al premio, ma prenderanno tutte le misure necessarie per preservare la confidenzialità del materiale inviato.

In ogni caso non condivideranno il materiale presentato con altri soggetti che non siano la Commissione di valutazione e il Comitato scientifico del premio, se non previa autorizzazione scritta rilasciata dai proponenti i progetti in gara.

A fini di comunicazione e informazione verrà resa pubblica, sul sito web del premio e in eventuale materiale divulgativo una breve descrizione dei progetti ammessi, realizzata dai partecipanti stessi su un format predisposto dall'organizzazione del premio.

La presentazione dei dati è obbligatoria ai fini dello svolgimento delle istruttorie per l'analisi e la selezione dei progetti presentati dai soggetti che hanno risposto al presente Bando. L'eventuale mancato conferimento dei dati comporta la decadenza del diritto a partecipare al presente Bando. Gli organizzatori si riservano la possibilità di modificare le date o precisare le regole della competizione, comunicandole in tempo utile, pubblicamente sul sito web del Premio ehealth4all 3°edizione 2017-2019 e individualmente all'indirizzo segnalato dai partecipanti nella propria domanda.

Allegato A

SCHEDA DI ISCRIZIONE AL PREMIO

eHealth4all 3° edizione 2017-2019

Soggetto proponente _____

Indirizzo:

via _____ n. _____

Comune _____ CAP _____ Provincia _____

Telefono: _____

E-mail: _____

Sito web: _____

Settore di specializzazione (ASL, ASST, AO, IRCCS, ICT,..):

Indicare il nome del responsabile del progetto o della persona incaricata della stesura del materiale richiesto per l'iscrizione:

Nome _____

Qualifica _____ **Tel** _____

E-mail _____

Approvazione del Rappresentante legale, se necessario:

Nome: _____ Firma: _____

Data di compilazione _____

eHealth4all 3° edizione 2017-2019

DESCRIZIONE DEL PROGETTO

Nel seguito sono indicati i principali capitoli descrittivi del Progetto che il soggetto proponente deve completare per ottenere la valutazione di ammissibilità al Premio in oggetto.

La scheda completata con un massimo di 10 pagine (Arial 12) dovrà essere recapitata via mail entro il 15 marzo 2018 alla segreteria del premio (ClubTI@Assolombarda.it)

1. - Identificazione del Progetto e del Capo Progetto

- 1.1) Nome progetto (titolo)
- 1.2) Nominativo e riferimenti del Capo Progetto
- 1.3) Obiettivi e contenuto del Progetto
Indicare con precisione i destinatari del risultato del progetto e i risultati attesi
Descrivere in modo esaustivo gli obiettivi ed i risultati attesi, nonché i criteri di misurazione dei risultati stessi

2. – Pianificazione del Progetto

- 2.1) Elenco Attività, Milestone e Deliverable
Elencare le principali attività di progettazione e realizzazione
Per ciascuna, prevedere la data di inizio e di fine (Milestone)
Per ciascuna, descrivere il risultato tangibile dell'attività (Deliverable)
Rappresentare il progetto complessivo con un Diagramma di GANTT.

NB 1: le attività di misurazione fanno parte del progetto.

NB 2: Il Progetto ha una data di fine, o comunque di raggiungimento di una milestone rilevante, vincolata dall'evento di Premiazione.

- 2.2) Eventuali allegati informativi pertinenti con il soggetto proponente e con il Progetto.

3. – Misurazione dei risultati progettuali

I risultati prevedibili del progetto devono essere correlati a misure di performance attraverso indicatori (Key Performance Indicators - KPI), di cui va specificata la modalità di misurazione (oggettiva o informale che sia) e la fonte dei dati (flussi informativi, banche dati, raccolte ad hoc).

Le performance vanno specificamente correlate ai seguenti aspetti:

- 1. Indicatori di esito: effetti sui cittadini/pazienti/caregiver/stakeholder
- 2. Indicatori sui risultati economici
- 3. Indicatori sui risultati di processo
- 4. Indicatori sull'innovazione di processo e di tecnologia digitale (valore aggiunto)
- 5. Indicatori epidemiologici